



Manual Precios del Servicio de Telefonía Móvil

Precios en vigor a 12 septiembre de 2025

O₂ CONSIDERACIONES GENERALES

"A efectos de la ORDEN IET/1090/2014, de 27 junio, por la que se regulan las condiciones relativas a la calidad de servicio en la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas, este documento tiene prioridad sobre cualquier otra información publicada por Telefónica Móviles España, (TME) prestadora del servicio de telefonía móvil "O2". Las tarifas en euros se aplican con cuatro decimales, y, en factura, una vez realizado el cálculo del importe, se redondea al segundo decimal. Para una descripción detallada de los servicios y sus funcionalidades consultar www.O2online.es/informacion-legal.

Todos los precios de este documento están expresados en Euros (€). Para más información sobre precios indicados en esta comunicación, según su zona le serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

"Los precios del tráfico de la voz interpersonal origen red Movistar-O2 y destino nacional (destinos fijos y móviles) de los Contratos O2, no aplican a las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 0XY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional (905, 80X), roaming e internacionales, y servicios Premium".

"En todas las modalidades de Contrato y tarjetas O2, las llamadas y SMS incluidos son interpersonales con origen y destino nacional y la navegación con Internet móvil de ámbito nacional, quedando excluidas de la Tarifa Plana las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 060, 0XY, 118AB, ...entre otros) y de tarificación adicional (905, 80X), e internacionales y servicios Premium".

"Mientras no se especifique lo contrario en algún precio, los precios incluidos en el Manual son de ámbito nacional. Solo se detallan los servicios orientados al Segmento Residencial.



CONTRATOS MÓVIL

SOLO MÓVIL

20€ TARIFA O2 – MÓVIL 300GB

IDPO 799. Tarifa disponible desde 18 octubre 2023. Ha ido modificando su velocidad. Última subida 18/08/2025, donde pasó de 150GB a 300GB por el mismo precio.

Contrato Móvil 300 GB ofrece por una cuota mensual de 16, 5289€ sin impuestos (20,00€ IVA incluido) a nuestros clientes:

- Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido.
- 300GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

15€ TARIFA O2 – MÓVIL 150GB

IDPO 2986. Tarifa disponible desde 25 octubre 2023. Pasa de 75 a 100GB el 18/03/2025 y posteriormente a 150GB el 18/08/2025.

Contrato Móvil 150GB ofrece, por una cuota mensual de 12,3966€ sin impuestos (15,00€ IVA incluido) a nuestros clientes:

- Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido.
- 150GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.



10€ TARIFA O2 – MÓVIL 100GB

IDPO 800. Tarifa disponible desde 18 marzo 2024. Pasa de 30 a 40GB el 28/03/2025, y posteriormente a 100GB el 18/08/2025.

Contrato Móvil 100GB ofrece, por una cuota mensual de 8,2644€ sin impuestos (10,00€ IVA incluido) a nuestros clientes:

- Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido.
- 100GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

7€ TARIFA O2 – MÓVIL 50GB

IDPO 3326. Tarifa disponible desde 18 marzo 2024. Pasa de 12 a 20GB el 28/03/2025, y, posteriormente, a 50GB el 18/08/2025.

Contrato Móvil 50GB ofrece, por una cuota mensual de 5,7851€ sin impuestos (7€ IVA incluido) a nuestros clientes:

- Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido.
- 50GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.



MÓVILES ADICIONALES

15€ TARIFA O2 – MÓVIL ADICIONAL 300GB

PO3271. Tarifa disponible con 300GB desde 18/08/2025 (antes, 150GB). *Línea móvil adicional asociada a la creación de su convergente correspondiente. Consulta más detalles, aquí: <https://o2online.es/informacion-legal/>

Contrato Móvil Adicional 300GB, (sumado como extra a un contrato convergente compatible*) por una cuota mensual de 12,3966€ sin impuestos (15,00€ IVA incluido) ofrece a nuestros clientes una línea móvil extra con:

- Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido.
- 300GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Se pueden sumar hasta 4 líneas móviles adicionales al contrato convergente principal, con el correspondiente incremento de precio.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

10€ TARIFA O2 – MÓVIL ADICIONAL 150GB

PO2484. Tarifa disponible desde 18/08/2025 (antes, 60GB). *Línea móvil adicional asociada a la creación de su convergente correspondiente. Consulta más detalles, aquí: <https://o2online.es/informacion-legal/>

Contrato Móvil Adicional 150GB, (sumado como extra a contrato convergente principal compatible*) por una cuota mensual de 8,2644€ sin impuestos (10,00€ IVA incluido) ofrece a nuestros clientes una línea móvil extra con:

- Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido.
- 150GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Se pueden sumar hasta 4 líneas móviles adicionales a un contrato principal, con el correspondiente incremento de precio.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.



5€ TARIFA O2 – MÓVIL ADICIONAL 40GB

PO3270. Tarifa disponible desde 18/08/2025 (antes, 30GB). *Línea móvil adicional asociada a la creación de su convergente correspondiente. Consulta más detalles, aquí: <https://o2online.es/informacion-legal/>

Contrato Móvil Adicional 40GB, (sumado como extra a contrato convergente compatible*) por una cuota mensual de 4,1322€ sin impuestos (5,00€ IVA incluido) ofrece a nuestros clientes una línea móvil extra con:

- Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 0XY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido.
- 40GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Se pueden sumar hasta 4 líneas móviles adicionales a un contrato principal, con el correspondiente incremento de precio.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.



GRAN PÚBLICO

1. ROAMING

O2 ofrece a sus clientes el servicio de Roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Básica' que articula la oferta de Roaming de O2 implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Las tarifas que se aplican cuando un cliente se registra a operadores terrestres son:

- *Tarifa Básica de Roaming:* para clientes residenciales de contrato

Estas tarifas se aplican en Zona 2 (excepto Andorra, EEUU/Suiza) y en Zona 3 mientras que en Zona 1 (UE/EEE) le aplican las mismas condiciones que su tarifa nacional desde el 15 de junio de 2017 por la entrada en vigor de la Nueva Normativa de Roaming para la UE. Andorra, EEUU y Suiza tendrán su propia tarificación detallada en los apartados correspondientes.

- **OPERADORES NO TERRESTRES.** O2 dispone de una tarifa única aplicable a todos sus clientes cuando se conectan en la red de un operador marítimo, aéreo o satelital.



1.1 Llamadas de voz emitidas en itinerancia

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

Zona	Facturación Mínima* o Establecimiento de llamada sin impuestos/IVA incluido
Zona 1 a Zona 1	Según tarifa nacional
Zona 1 a Zonas 2 y 3	0,65€ / 0,7865€
Zona 2	1,00€ / 1,2100€
Zona 2: EEUU/Suiza	1,00/1,2100€
Zona 3	1,60€ / 1,9360€
A Zona Especial	0,49 € / 0,5929 €

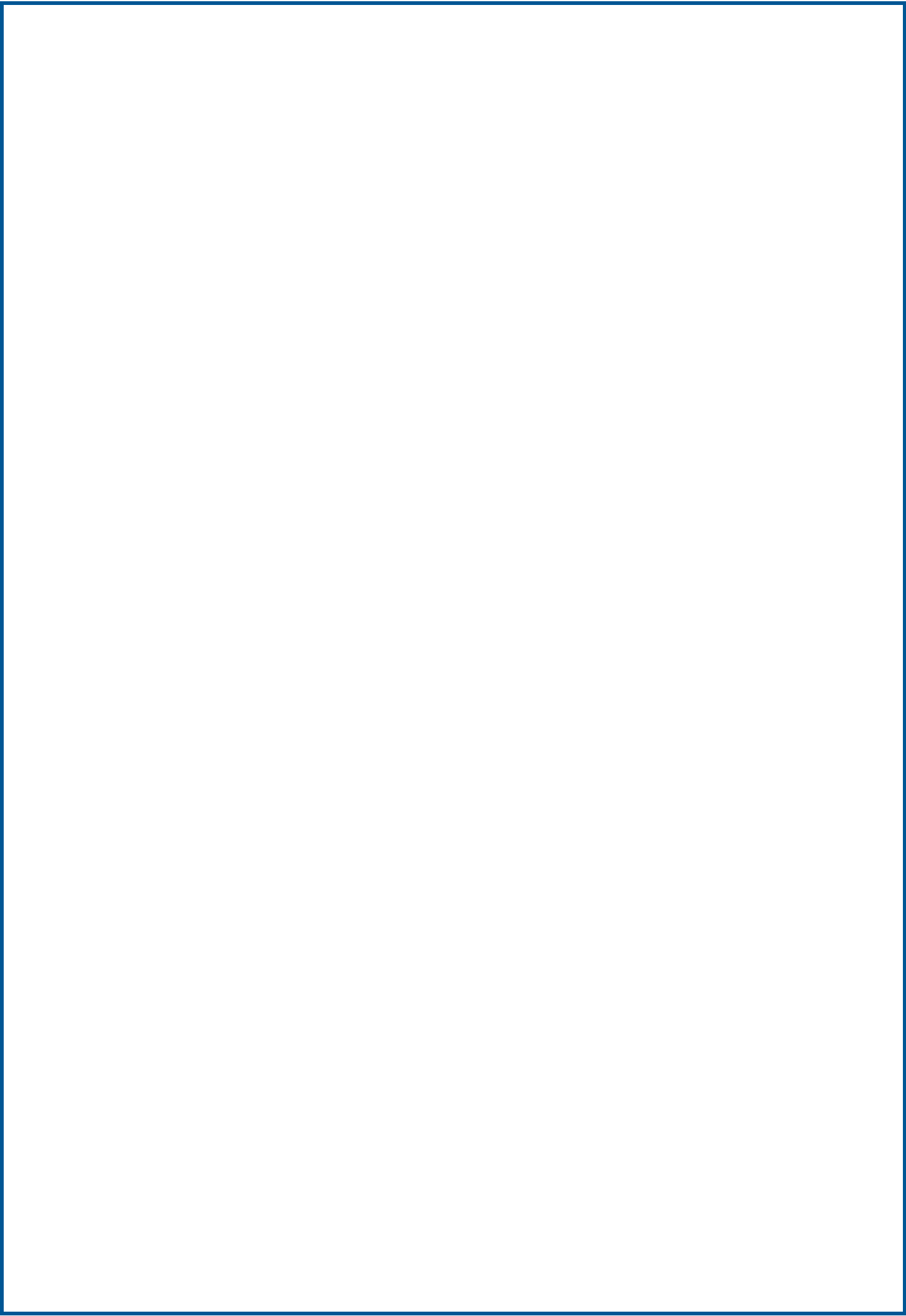
*Facturación mínima de los 30 primeros segundos en zona 1



Origen	Destino €/ segundo sin impuestos/IVA incluido			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	Según tarifa nacional	0,06650€ / 0,08047€	0,06650€ / 0,08047€	0,13317€ / 0,16114€

Origen	Destino precio / segundo sin impuestos/IVA incluido (*EEUU/Suiza detallado precio por minuto)			
	España	Local	Resto destinos	Zona especial
Zona 2	0,02500€ / 0,03025€	0,02500€ / 0,03025€	0,06650€ / 0,08047€	0,13317€ / 0,16114€
Zona 2 EEUU/Suiza	1,50€/1,82€ minuto	1,50€/1,82€ minuto	1,50€/1,82€ minuto	
Zona 3	0,04167€ / 0,05042€	0,04167€ / 0,05042€	0,06650€ / 0,08047€	0,13317€ / 0,16114€

Desde 18/07/2019, en EEUU /Suiza, con establecimiento de llamada 1,21€ y 1,82€/min. (IVA incl.)





1.2 Llamadas de voz recibidas en itinerancia

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

Zona	Estab. Llamada sin impuestos/IVA incluido	Precio por segundo sin impuestos/IVA incluido
Zona 1	0,00€	0,00€
Zona 2	1€ /1,2100€	0,02500€ / 0,03025€
Zona 2: EEUU/Suiza	1€ /1,2100€	1,50€/min (1,82€/min IVA incl.)
Zona 3	1,60€ /1,9360€	0,04167€ / 0,05042€

1.3 Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia

El precio del mensaje emitido depende de la zona de origen, cuando el destino es un operador terrestre.

Origen/ Destino	Precio SMS sin impuestos/IVA incluido
Zona 1 a Zona 1	Según tarifa nacional
Zona 1 a Resto	1,00€ / 1,2100 €
Zona 2 a Cualquier Destino	1,00€ /1,2100€
EEUU/Suiza a cualquier Destino	1,00€ /1,2100€
Zona 3 a Cualquier Destino	1,00€ /1,2100€

Los SMS enviados desde EEUU/Suiza, aplican como Zona 2, precio 1,00€ sin impuestos (1,21€ IVA incl.)

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.



1.4 Transmisión de datos por paquetes

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión.

Zona Origen	APN / WAP/I-Mode,Internet/Intranet sin impuestos/IVA incluido
Zona 1	Según tarifa nacional
Zona 2 (Excepto Andorra, EEUU y Suiza)	10€/Mbyte /12,1000€/Mbyte
Zona 3	10€/Mbyte /12,1000€/Mbyte

Zona 1, 2 y 3, el vol. min. cobrado/sesión es 1 Kb y se factura en bloques completos de 1 Kb. El *streaming* tarifica a precio de Internet.

El tráfico realizado en **Andorra** se tarificará con una tarifa diaria por defecto.

Cuota diaria (de 00:00 a 23:59h): 7,438€ (9€ IVA incluido) / día

La cuota diaria sólo se cobra si se cursa tráfico GPRS/UMTS en Andorra (Internet/Intranet, WAP). Incluye 3GB desde Andorra. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 3 GB, tarificándose 7,438€ € sin impuestos (9,0000€ IVA incluido) por cada bloque adicional.

Zona Origen	APN / WAP/I-Mode,Internet/Intranet sin impuestos/IVA incluido
Andorra	Cuota diaria 7,438€ (9€ IVA incluido) / día

El tráfico realizado en **EEUU** se tarificará con una tarifa diaria por defecto:

Cuota diaria (de 00:00 a 23:59h): 5,000€ (6,05€ IVA incluido) / día

La cuota diaria sólo se cobra si se cursa tráfico GPRS/UMTS en EEUU (Internet/Intranet, WAP). Incluye 500MB desde EEUU. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 500MB, tarificándose 5,000€ € sin impuestos (6,05€ IVA incluido) por cada bloque adicional.

Zona Origen	APN / WAP/I-Mode,Internet/Intranet sin impuestos/IVA incluido
EEUU	Cuota diaria 5,000€ (6,05€ IVA incluido) / día



El tráfico realizado en **Suiza** se tarificará con una tarifa diaria por defecto:

Cuota diaria (de 00:00 a 23:59h): 5,000€ (**6,05€ IVA incluido**) / día

La cuota diaria sólo se cobra si se cursa tráfico GPRS/UMTS en Suiza (Internet/Intranet, WAP). Incluye 500MB desde Suiza. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 500MB, tarificándose 5,000€ € sin impuestos (6,05€ IVA incluido) por cada bloque adicional.

Zona Origen	APN / WAP/I-Mode,Internet/Intranet sin impuestos/IVA incluido
Suiza	Cuota diaria 5,000€ (6,05€ IVA incluido) / día

Se aplica un **límite de 50€ mensuales** (IVA no incluido) Para conectar desde cualquier país de Zona 2 y 3. Superado este límite, se cortará por seguridad la conexión a Internet pudiendo recuperar la conexión llamando a 1551.

Los clientes con algún servicio de control de consumo activado (por ejemplo, Control de Consumo de Datos en Roaming y cliente con tarifas planas de datos nacionales) recibirá dos avisos de consumo cuando haya realizado el 60% y 100% del tráfico incluido en la franquicia diaria.

1.4.1. O2 Tarifa Moldavia

Precios en vigor desde 1 de enero de 2025

- Cuota de alta/conexión: 0€ sin impuestos (0€ IVA incluido)
- Cuota mensual: 0 € sin impuestos (0€ IVA incluido)

CARACTERÍSTICAS PARA CLIENTES QUE DEN DE ALTA ESTA TARIFA (si no, Roaming Zona 2):

Llamadas emitidas en Moldavia a España (fijo y/o móviles) o locales en Moldavia (fijo y/o móviles): 0,23966€/min sin impuestos (0,29€/min IVA incluido), sin coste por establecimiento de llamada.

Llamadas recibidas en Moldavia: 0,15702€/min sin impuestos (0,19€/min IVA incluido), sin coste por establecimiento de llamada.

Datos móviles consumidos en Moldavia: 0,010991€/MB sin impuestos (0,0133€/MB IVA incluido). El tráfico

de datos realizado computa en Control de Consumo de Datos en Roaming.

O₂

SERVICIO MEDIDO:

El tráfico de voz se tarifica en segundos desde el primer segundo.

El tráfico de datos móviles se tarifica en KB.

Para el resto de tráficos no incluidos en la tarifa serán de aplicación los precios correspondientes a Zona 2.

REQUISITOS E INCOMPATIBILIDADES:

Compatible con planes de tarificación de Residencial.



1.5. Roaming en operadores no terrestres

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los clientes móviles O2 de contrato pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato y tarjeta, con independencia de la Tarifa de Roaming que tenga contratada la línea.

CUOTAS

Cuota de conexión: gratuita. Cuota mensual: gratuita.

SERVICIO MEDIDO

El tráfico de voz se computa en fracciones de 1 segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz emitidas y recibidas por clientes de contrato o tarjeta a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales en cualquier zona geográfica:

E. Llamada sin impuestos/IVA incluido	Precio/ segundo sin impuestos/IVA incluido
2,5€ /3,0250€	0,09833€ /0,11898€

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos, aéreos y satelitales se tarificarán a 1€/SMS sin impuestos (1,2100€/SMS IVA incluido), con independencia del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Los mensajes de texto recibidos en itinerancia en la red de operadores marítimos, aéreos y satelitales son gratuitos.



1.6.Servicios en Roaming

SERVICIO CONTROL DE CONSUMO DE DATOS EN ROAMING

Este servicio permite al cliente de contrato establecer un límite económico que le permita controlar su consumo de datos en Roaming en cualquier país extranjero, con el fin de evitar sorpresas en la factura.

El Control de Consumo de Datos en Roaming contabiliza todo el tráfico de Internet ofrece la siguiente funcionalidad:

Recepción de avisos por SMS al alcanzar el 80% y el 100% de consumo del límite económico establecido para el servicio (50€/mes sin impuestos) (60,5000€/mes IVA incluido). Todas las líneas móviles O2 traen activada esta limitación por defecto.

Interrupción por defecto del servicio de navegación al alcanzar los 50€ sin impuestos de consumo mensual (60,5000€/mes de consumo IVA incluido).

Desde finales de julio 2020 está disponible, de forma gratuita, un nuevo control de este consumo (CCDR). No tiene coste alguno para el cliente. Se trata de un funcionamiento restrictivo por tramos, una vez llegado al tramo, la navegación se corta. Anteriormente existía una modalidad informativa, pero no se ha contemplado para O2.

El usuario podrá restablecer el servicio de navegación si así lo desea llamando al 1551. Posibilidad de modificar el valor del límite establecido: siempre pasando por todos los tramos. Una vez completado un tramo, podrá llamar al 1551 para activar la navegación en el siguiente tramo.

Es necesario pasar por todos los tramos y no se podrá habilitar un límite de gasto superior sin pasar por los intermedios. No es necesario haber alcanzado el 100% del límite para pasar al siguiente nivel. En este sentido incluso se podrá ir habilitando límites sin necesidad de hacer tráfico de Datos Roaming.

Reseteo del límite: En cada periodo de facturación se reseteará el límite y siempre se empezará con un primer límite de 50€ sin impuestos. Por ejemplo, si un periodo se ha alcanzado los 300€, al inicio del nuevo periodo de facturación, el límite será 50€.

Mensaje recordatorio de servicio activo al registrarte en Roaming en cualquier país extranjero.

Este servicio puede ser gestionado por los clientes gratuitamente a través del 1551 (desde el extranjero el número corresponde al +34 690 901 551) y las llamadas serán gratuitas tanto desde España como desde el extranjero.



COSTE DEL SERVICIO

Alta del servicio: gratuito Baja del servicio: gratuito

Modificación del carácter del límite (informativo/restrictivo): gratuito

Recepción de SMS informativo de superación del límite de 80% ó 100%: gratuito

Recepción de mensaje recordatorio de servicio activo al entrar en un país extranjero: gratuito.

El Control de Consumo de Datos en Roaming no incluye el tráfico de los Bonos de Internet, que a efectos de control de consumo solo contabilizan los excesos.

SERVICIOS ESPECIALES EN ROAMING

El uso de estos servicios será igual que en territorio nacional para los operadores con acuerdo CAMEL (aquellos que permiten marcación de números cortos en roaming out).

Los clientes de contrato podrán marcar la numeración +888 en roaming tanto desde redes CAMEL como no CAMEL.

COSTE DEL SERVICIO

El acceso vocal de cada uno de estos servicios es:

Precio Nacional del Servicio + coste de una llamada a España con origen el país visitado según la tarifa que el cliente tenga en roaming.

El acceso a través de SMS (si aplica) es:

El MO se tarifica con el precio nacional del servicio + 0,60€ sin impuestos (precio nacional de servicio +0,7260€ IVA incluido)

El precio del tráfico será el definido para el servicio en nacional, con un sobrecoste de llamada en roaming.



RANGOS ABIERTOS EN ROAMING:

Los rangos abiertos en roaming son los que se detallan a continuación:

Servicios de Información

Telefónica: 118xx Servicios

Vocales Nómadas: 51x xxx xxx

Números de Tarifas Especiales (Voz y Videollamada):

901, 902 Números de Tarifas Especiales:

700-800-900 (excluidos los anteriormente indicados 907, 803, 806, 807 y 905) Números de Tarifas Especiales:

+888 (Oficina de las Naciones

Unidas para la Coord. Asuntos

Humanitarios)



Servicios Especiales:

Numeración	Operador
015	Retevisión
045	Retevisión
1400	ONO
1401	ONO
1402	ONO
1403	ONO
1406	COLT
1412	UNI2
1413	UNI2
1414	UNI2
1415	Menta (Cable i Televisión Catalunya)
1416	Menta (Cable i Televisión Catalunya)
1417	Menta (Cable i Televisión Catalunya)
1419	Menta (Cable i Televisión Catalunya)
1422	BASA
1424	Colt Telecom
1431	COLT
1432	BT
1433	BT
1434	BT
1440	Vodafone
1441	Vodafone
1442	Vodafone
1443	Vodafone
1444	Vodafone
1445	R Cable y Telecomunicaciones Galicia
1446	R Cable y Telecomunicaciones Galicia
1449	R Cable y Telecomunicaciones Galicia
1470	Amena
1471	Amena
1472	Amena
1473	Amena
1474	Amena
1500	Med Telecom
1501	Med Telecom
1502	Med Telecom

1510	VCatalana Telcomunicaciones
1511	VCatalana Telcomunicaciones
1512	VCatalana Telcomunicaciones
1515	Intertrace
1530	CAPCOM
1531	CAPCOM
1532	CAPCOM
1533	CAPCOM
1534	CAPCOM
1540	Cabletelca
1541	Cabletelca
1542	Cabletelca
1550	Grapes
1552	Grapes
1553	Grapes
1554	Grapes
1555	(No incluido en Roaming)
1560	Global One CommunicationsService
1561	Global One CommunicationsService
1562	Global One CommunicationsService
1563	Global One CommunicationsService
1565	Jazztel
1566	Jazztel
1567	Jazztel
1575	Cable&Gíreles
1576	Cable&Gíreles
1630	Firsmark
1631	Firsmark

1632	Firsmark
1633	Firsmark
1640	Idecnet
1671	Grupalia Internet
1672	Grupalia Internet
1673	Grupalia Internet
1674	Grupalia Internet
1685	Teleconnect
1686	Teleconnect
1700	YOIGO
1701	TELE2
1702	TELE2
1710	Iberian Network communications
1711	Iberian Network communications
1712	Iberian Network communications
1744	EUSKALTEL S.A.
1770	TISCALI
1771	TISCALI
1772	TISCALI
1774	TISCALI
1777	VODAFONE ENABLER ESPADA

Rango 22: servicios abiertos en redes CAMEL en roaming

- 22119: Servicio de Información de Tarifas en Roaming



2. Servicios internacionales

Esta sección recoge las tarifas aplicables al tráfico con origen España y destino otro país (tráfico interpersonal de Voz y mensajería).

LLAMADAS INTERNACIONALES – CONTRATO-

Destino	Importe en € Sin impuestos/ IVA incluido		
	E. Llamada	Primer minuto: Precio por segundo	Segundo minuto y siguientes: Precio por segundo
Zona 1	0,1800€ / 0,2178€	0,000166€ / 0,0002009€	0,003166€ / 0,00383009€
Zona 1: Mónaco y San Marino	0,6363€ / 0,7699€	0,0121€ / 0,0146€	0,0121€ / 0,0146€
Zona 2	0,6363€ / 0,7699€	0,0151€ / 0,0183€	0,0151€ / 0,0183€
Zona 3 Latam	0,6363€ / 0,7699€	0,0227€ / 0,0275€	0,0227€ / 0,0275€
Zona 3 Resto	0,6363€ / 0,7699€	0,0303€ / 0,0367€	0,0303€ / 0,0367€
Operadores de satélite, marítimos y aéreos	0,4500€ / 0,5445€	0,07840€ / 0,0949€	0,07840€ / 0,0949€

Desde 15 de mayo de 2019 en adelante las llamadas internacionales de móvil O2 desde España a los países del EEE se modifican pasando a costar (IVA incl.): (i) Establecimiento de llamada a 0,2178€, (ii), primer minuto a 0,0121, (iii) segundo minuto y sucesivos a 0,2299/min; y (iv) SMS desde la línea móvil destino EEE a 0,0726€:

Origen / Destino	Establecimiento Llamada. Sin impuestos /IVA incl.	Primer minuto Sin impuestos /IVA incl.	Segundo minuto y sig. Sin imp. /IVA incl.
España / a CEE (*desde 15/05/19 en adelante)	0,1800€ / 2178€	0,01€ min./ 0,0121€ min.	0,19€ min./ 0,2299€ min.

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Desde 18/07/2019 los mensajes de texto SMS en EEUU/Suiza tendrán un coste previsto de 1,21€ (IVA incl.)



SMS INTERNACIONALES – CONTRATO-

Origen España – Destino:	Precio sin impuestos / con IVA
Destino Zona 1	0,06€ / 0,726€
Destino Resto de Zonas	0,60€ / 0,7260€

Precios detallados con origen O2 y destino un operador extranjero en agosto 2022. Cualquier consulta acerca de mensajería está sujeta a redes Telefónica, en común con Movistar, que pueden consultarse al detalle en catálogos de precios correspondientes.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: 1€ sin impuesto (1,2100€ IVA incluido).



3. RESTO DE SERVICIOS O2

Bono Extra de Datos 5GB

En vigor desde 24/06/2019.

El Bono Extra de Datos 5GB permite a los clientes de O2 ampliar en 5 gigabyte la franquicia de la tarifa de datos que tengan contratada para el uso del servicio de Internet móvil a máxima velocidad. Las características del servicio son:

- Cuota de alta: no tiene.
- Cuota mensual: 4,1322€ sin impuestos (5,00€ IVA incluido).
- Es de contratación puntual. La cuota mensual aplica por periodo de facturación (del día 18 al 17 del mes siguiente).
- En periodos incompletos, por alta o baja de la tarifa, se factura la cuota completa.
- Internet móvil: 5 gigabyte adicional a la franquicia de datos de la tarifa contratada para acceso a Internet móvil a máxima velocidad en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido (tal y como figuren en su contrato móvil).
- Una vez consumido el Bono Extra de Datos 5GB, el cliente seguirá navegando en modalidad establecida en las condiciones de su contrato móvil.
- Servicio compatible con todos los contratos móviles O2.

Bono Extra de Datos 30GB

En vigor desde 18/05/2020.

El Bono Extra de Datos 30GB de O2 permite a los clientes cuyo móvil incluya en franquicia 30GB (Móvil principal 30GB, Móvil adicional 30GB y Sólo Móvil 30GB) ampliar en 30 gigabyte la franquicia de la tarifa de datos para el uso del servicio de Internet móvil a máxima velocidad. Las características del servicio son:

- Cuota de alta: no tiene.
- Cuota mensual: 8,2645€ sin impuestos (10,00€ IVA incluido).
- Es de contratación puntual, no renovable. Baja del servicio al finalizar el ciclo de facturación.
- Es apilable: hasta 4 bonos en el mismo ciclo (incluido apilable con el Bono Extra de Datos 5GB).
- En periodos incompletos, por alta o baja de la tarifa, se factura la cuota completa.
- Internet móvil: 30 gigabyte adicional a la franquicia de datos de la tarifa de 30GB contratada para acceso a Internet móvil a máxima velocidad en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido (tal y como figuren en su contrato móvil).
- Una vez consumido el Bono Extra de Datos 30GB, el cliente seguirá navegando en modalidad establecida en las condiciones de su contrato móvil.
- El cargo del importe se realizará en la factura correspondiente al ciclo y a la línea móvil para el que se haya contratado.
- Se recibe un SMS de activación, otro cuando queden 500Mb y otro de aviso de Bono agotado.
- INCOMPATIBILIDADES: tarifas móviles de 5GB de O2, así como con la tarifa preinstalación.



Router Smart Wifi (HGU) autoinstalable en convergente

En vigor desde 03/07/2019.

Este servicio, permite a los clientes con contrato Convergente de O2 solicitar la sustitución de su equipo en alquiler por un Router Smart Wifi Autoinstalable. Las características del servicio son:

- Cuota de alta para autoinstalable: 33,0578€ sin impuestos (40€ IVA incluido).
- Cuota de alta con visita de técnico: 74,3801€ sin impuestos (90€ IVA incluido).
- Cuota mensual: no tiene.
- Es de contratación puntual en posventa. Se debe disponer de línea fija con servicio de Fibra Óptica y no tener ya instalado otro Router Smart Wifi HGU.
- Al ser un proceso de sustitución de equipos, los anteriores (ONT + Router) deberán entregarse en las tiendas Movistar en un plazo de 15 días naturales posteriores al trámite de cambio de su antiguo ONT + Router por el HGU.
- En caso de que el cliente cause baja total del servicio O2, deberá devolver el equipo Router HGU en tiendas Movistar en los siguientes 15 días a la baja como cualquier otro equipamiento.

INCOMPATIBILIDADES:

- Clientes sólo móvil, clientes con ADSL y clientes con Fibra que ya dispongan de Router HGU.

Sus condiciones legales se aplican de la misma manera que en Movistar, y se adaptan al precio y operativa implementado en O2, incluyendo las condiciones sobre la devolución de antiguo equipamiento, facturación, etc.

Servicio MultiSIM

En vigor desde 03/10/2019.

El servicio MultiSIM permite a los clientes de contrato móvil O2 disponer de hasta tres tarjetas SIM (la habitual y hasta dos adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Todas las tarjetas SIMs comparten el mismo número de teléfono.

El servicio permite realizar y recibir llamadas y videollamadas, enviar y recibir SMS, y cursar tráfico de datos desde todas las tarjetas SIMs.

- Cuota de alta: 0,0000€ sin impuestos (0,00€ IVA incluido) por tarjeta SIM adicional.
- Cuota mensual: 4,1322€ sin impuestos (5,00€ IVA incluido).
- La cuota mensual será gratuita cuando así se establezca en aquellos contratos o tarifas que lleven asociado el servicio MultiSIM.
- Si el cliente causa baja del contrato o tarifa que lleva asociado el servicio MultiSIM, éste dejará de ser gratuito pasando a tener una cuota mensual de 5,00€ IVA incluido.
- La cuota se prorratea en períodos incompletos de facturación.
- La cuota mensual es independiente del número de tarjetas asociadas al servicio MultiSIM.
- El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato móvil O2 elegido por el cliente.

INCOMPATIBILIDADES:

- MultiSIM es incompatible con los siguientes planes: O2 sólo móvil.
- Incompatible con desvío de llamadas a otros números de teléfono.



Servicio Compartir Datos

En vigor desde 18/11/2019.

El servicio Compartir Datos permite al cliente unir, en una única bolsa de datos, las tarifas de datos de las líneas individuales que tenga contratadas dentro del plan de contrato convergente O2 (Tarifa O2 – Móvil Principal 30 GB con Fibra Simétrica 600 MB o bien Móvil Principal 5 GB con Fibra Simétrica 300 MB).

De esta bolsa disfrutan todas las líneas, de manera totalmente gratuita. De esta manera, las líneas del cliente podrán disfrutar de todos sus datos móviles, independientemente del límite de megas/gigas a máxima velocidad de cada una de sus líneas. Así resulta beneficioso para todos, puesto que los que consumen menos cederán sus Mb sobrantes a los que hacen un uso más intensivo. Como requisito, el cliente tendrá que tener el contrato convergente de O2. Dentro de un contrato convergente de O2, se distinguen dos tipos de líneas:

- Línea principal: es aquella línea sobre la que se activa el servicio.
- Líneas secundarias: líneas adicionales dentro del contrato convergente O2. Estas líneas pasarán a formar parte del grupo Compartir Datos automáticamente, una vez activado este servicio sobre la línea principal.

- Cuota de alta: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- La cuota mínima mensual: gratuita.
- Compartir Datos es compatible con todas las líneas móviles del contrato convergente de O2.
- Se conservan todas las compatibilidades de las tarifas individuales a nivel de línea incluyendo 4G, MultiSIM (la MultiSIM seguirá asociada a la línea que la haya contratado, pero usando los datos de la bolsa común del grupo) y Bono Extra de Datos 5GB.

-INCOMPATIBILIDADES:

- Compartir Datos es incompatible con los contratos sólo móvil de O2.

Dispositivo en arrendamiento

En vigor desde 03/11/2022. (únicamente plazos 48 meses).

Desde 28/09/2023 disponible en los 3 tipos de pagos aplazados. Última actualización:12/09/2025.

Consiste en el arrendamiento de un dispositivo durante tres posibles pagos aplazados:

- 24 meses
- 36 meses
- 48 meses

En caso de baja de línea antes de los meses acordados, el cliente tendrá tres opciones: mantener el arrendamiento, adquirir el smartphone pagando el Coste de Terminal Actualizado (CTA) o devolverlo pagando una penalización.

En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%. Los Dispositivos que corresponden en cada momento a un determinado nivel podrán ser consultados en la siguiente página web: o2online.es



TABLA 24 MESES

Cuota sin tarifa fibra y móvil	Cuota por baja anticipada sin devolución del dispositivo	Cuota por baja anticipada con devolución del Dispositivo
4,0 €	CTA	94%
5,8 €	CTA	92%
6,0 €	CTA	94%
8,0 €	CTA	92%
8,6 €	CTA	92%
8,8 €	CTA	92%
9,0 €	CTA	89%
9,0 €	CTA	89%
9,2 €	CTA	92%
9,4 €	CTA	89%
10,4 €	CTA	89%
11,2 €	CTA	89%
11,2 €	CTA	89%
11,8 €	CTA	89%
12,0 €	CTA	89%
12,2 €	CTA	89%
12,6 €	CTA	89%
13,4 €	CTA	89%
13,4 €	CTA	89%
13,6 €	CTA	89%
13,8 €	CTA	89%
14,0 €	CTA	89%
14,6 €	CTA	89%
14,8 €	CTA	83%
15,0 €	CTA	89%
15,2 €	CTA	83%
15,2 €	CTA	89%
17,8 €	CTA	83%
18,0 €	CTA	83%
18,0 €	CTA	83%
18,2 €	CTA	83%

O₂

20,0 €	CTA	83%
20,4 €	CTA	83%
20,6 €	CTA	83%
21,4 €	CTA	83%
21,6 €	CTA	83%
23,2 €	CTA	83%
23,6 €	CTA	83%
23,6 €	CTA	83%
25,8 €	CTA	83%
26,2 €	CTA	83%
26,8 €	CTA	83%
28,0 €	CTA	83%
28,6 €	CTA	83%
29,2 €	CTA	83%
30,0 €	CTA	83%
31,2 €	CTA	83%
31,4 €	CTA	83%
34,2 €	CTA	75%
34,6 €	CTA	75%
35,0 €	CTA	70%
35,6 €	CTA	75%
35,6 €	CTA	83%
36,0 €	CTA	70%
36,0 €	CTA	75%
37,6 €	CTA	70%
39,2 €	CTA	70%
40,4 €	CTA	70%
41,0 €	CTA	70%
41,4 €	CTA	70%
42,6 €	CTA	70%
42,6 €	CTA	70%
43,4 €	CTA	70%
45,0 €	CTA	70%
44,0 €	CTA	70%
45,6 €	CTA	70%
46,0 €	CTA	70%
46,6 €	CTA	70%
49,0 €	CTA	70%
49,0 €	CTA	70%
49,2 €	CTA	70%
50,8 €	CTA	70%
51,4 €	CTA	70%
52,4 €	CTA	70%
52,8 €	CTA	70%
56,0 €	CTA	70%
57,0 €	CTA	70%
57,0 €	CTA	70%
60,6 €	CTA	70%
61,2 €	CTA	70%
62,0 €	CTA	70%
62,4 €	CTA	70%

O₂

62,6 €	CTA	70%
65,8 €	CTA	70%
67,0 €	CTA	70%
69,0 €	CTA	70%
72,0 €	CTA	70%
72,8 €	CTA	70%
74,0 €	CTA	70%
79,0 €	CTA	70%
84,0 €	CTA	70%
84,2 €	CTA	70%
84,4 €	CTA	70%
90,6 €	CTA	70%
114,0 €	CTA	70%
CTA de 24 cuotas = (COSTE Dispositivo / 730) x Días restantes arrendamiento		

TABLA 36 MESES

Cuota sin tarifa fibra y móvil	Cuota por baja anticipada sin devolución del dispositivo	Cuota por baja anticipada con devolución del Dispositivo
2,7 €	CTA	94%
3,9 €	CTA	92%
4,0 €	CTA	94%
5,3 €	CTA	92%
5,7 €	CTA	92%
5,9 €	CTA	92%
6,0 €	CTA	89%
6,0 €	CTA	89%
6,1 €	CTA	92%
6,3 €	CTA	89%
6,9 €	CTA	89%
7,5 €	CTA	89%
7,5 €	CTA	89%
7,9 €	CTA	89%
8,0 €	CTA	89%
8,1 €	CTA	89%
8,4 €	CTA	89%
8,9 €	CTA	89%
8,9 €	CTA	89%
9,1 €	CTA	89%
9,2 €	CTA	89%
9,3 €	CTA	89%
9,7 €	CTA	89%
9,9 €	CTA	83%
10,0 €	CTA	89%
10,1 €	CTA	83%
10,1 €	CTA	89%
11,9 €	CTA	83%
12,0 €	CTA	83%
12,0 €	CTA	83%
12,1 €	CTA	83%
13,3 €	CTA	83%
13,6 €	CTA	83%
13,7 €	CTA	83%
14,3 €	CTA	83%
14,4 €	CTA	83%
15,5 €	CTA	83%
15,7 €	CTA	83%
15,7 €	CTA	83%
17,2 €	CTA	83%
17,5 €	CTA	83%
17,9 €	CTA	83%
18,7 €	CTA	83%
19,1 €	CTA	83%
19,5 €	CTA	83%
20,0 €	CTA	83%
20,8 €	CTA	83%
20,9 €	CTA	83%
22,8 €	CTA	75%
23,1 €	CTA	75%
23,3 €	CTA	70%

10,0 €	CTA	89%
10,1 €	CTA	83%
10,1 €	CTA	89%
11,9 €	CTA	83%
12,0 €	CTA	83%
12,0 €	CTA	83%
12,1 €	CTA	83%
13,3 €	CTA	83%
13,6 €	CTA	83%
13,7 €	CTA	83%
14,3 €	CTA	83%
14,4 €	CTA	83%
15,5 €	CTA	83%
15,7 €	CTA	83%
15,7 €	CTA	83%
17,2 €	CTA	83%
17,5 €	CTA	83%
17,9 €	CTA	83%
18,7 €	CTA	83%
19,1 €	CTA	83%
19,5 €	CTA	83%
20,0 €	CTA	83%
20,8 €	CTA	83%
20,9 €	CTA	83%
22,8 €	CTA	75%
23,1 €	CTA	75%
23,3 €	CTA	70%
23,7 €	CTA	75%
23,7 €	CTA	83%
24,0 €	CTA	70%
24,0 €	CTA	75%
25,1 €	CTA	70%
26,1 €	CTA	70%
26,9 €	CTA	70%
27,3 €	CTA	70%
27,6 €	CTA	70%
28,4 €	CTA	70%
28,4 €	CTA	70%
28,9 €	CTA	70%
30,0 €	CTA	70%
29,3 €	CTA	70%
30,4 €	CTA	70%
30,7 €	CTA	70%
31,1 €	CTA	70%
32,7 €	CTA	70%
32,7 €	CTA	70%
32,8 €	CTA	70%
33,9 €	CTA	70%
34,3 €	CTA	70%
34,9 €	CTA	70%
35,2 €	CTA	70%
37,3 €	CTA	70%
38,0 €	CTA	70%
38,0 €	CTA	70%
40,4 €	CTA	70%



40,4 €	CTA	70%
40,8 €	CTA	70%
41,3 €	CTA	70%
41,6 €	CTA	70%
41,7 €	CTA	70%
43,9 €	CTA	70%
44,7 €	CTA	70%
46,0 €	CTA	70%
48,0 €	CTA	70%
48,5 €	CTA	70%
49,3 €	CTA	70%
52,7 €	CTA	70%
56,0 €	CTA	70%
56,1 €	CTA	70%
56,3 €	CTA	70%
60,4 €	CTA	70%
76,0 €	CTA	70%
CTA de 36 cuotas = (COSTE Dispositivo / 1091) x Días restantes arrendamiento.		

TABLA 48 MESES

Cuota sin tarifa fibra y móvil	Cuota por baja anticipada sin devolución del dispositivo	Cuota por baja anticipada con devolución del Dispositivo
2,0 €	CTA	94%
2,9 €	CTA	92%
3,0 €	CTA	94%
4,0 €	CTA	92%
4,3 €	CTA	92%
4,4 €	CTA	92%
4,5 €	CTA	89%
4,5 €	CTA	89%
4,6 €	CTA	92%
4,7 €	CTA	89%
5,2 €	CTA	89%
5,6 €	CTA	89%
5,6 €	CTA	89%
5,9 €	CTA	89%
6,0 €	CTA	89%
6,1 €	CTA	89%
6,3 €	CTA	89%
6,7 €	CTA	89%
6,7 €	CTA	89%
6,8 €	CTA	89%
6,9 €	CTA	89%
7,0 €	CTA	89%
7,3 €	CTA	89%
7,4 €	CTA	83%
7,5 €	CTA	89%
7,6 €	CTA	83%
7,6 €	CTA	89%
8,9 €	CTA	83%
9,0 €	CTA	83%
9,0 €	CTA	83%
9,1 €	CTA	83%
10,0 €	CTA	83%
10,2 €	CTA	83%
10,3 €	CTA	83%
10,7 €	CTA	83%
10,8 €	CTA	83%
11,6 €	CTA	83%
11,8 €	CTA	83%
11,8 €	CTA	83%
12,9 €	CTA	83%
13,1 €	CTA	83%
13,4 €	CTA	83%
14,0 €	CTA	83%
14,3 €	CTA	83%
14,6 €	CTA	83%
15,0 €	CTA	83%
15,6 €	CTA	83%
15,7 €	CTA	83%

17,1 €	CTA	75%
17,3 €	CTA	75%
17,5 €	CTA	70%
17,8 €	CTA	75%
17,8 €	CTA	83%
18,0 €	CTA	70%
18,0 €	CTA	75%
18,8 €	CTA	70%
19,6 €	CTA	70%
20,2 €	CTA	70%
20,5 €	CTA	70%
20,7 €	CTA	70%
21,3 €	CTA	70%
21,3 €	CTA	70%
21,7 €	CTA	70%
22,5 €	CTA	70%
22,0 €	CTA	70%
22,8 €	CTA	70%
23,0 €	CTA	70%
23,3 €	CTA	70%
24,5 €	CTA	70%
24,5 €	CTA	70%
24,6 €	CTA	70%
25,4 €	CTA	70%
25,7 €	CTA	70%
26,2 €	CTA	70%
26,4 €	CTA	70%
28,0 €	CTA	70%
28,5 €	CTA	70%
28,5 €	CTA	70%
30,3 €	CTA	70%
30,6 €	CTA	70%
31,0 €	CTA	70%
31,2 €	CTA	70%
31,3 €	CTA	70%
32,9 €	CTA	70%
33,5 €	CTA	70%
34,5 €	CTA	70%
36,0 €	CTA	70%
36,4 €	CTA	70%
37,0 €	CTA	70%
39,5 €	CTA	70%
42,0 €	CTA	70%
42,1 €	CTA	70%
42,2 €	CTA	70%
45,3 €	CTA	70%
57,0 €	CTA	70%

CTA de 48 cuotas = (COSTE Dispositivo / 1461) x Días restantes arrendamiento.



3.1 Cambios administrativos

- Cambio de titularidad: gratis
- Los SMS que el terminal envíe en territorio nacional de forma automática al número:
447860015000, 447860015001, 447860015002, 447860015003, 447860015004,
447860015005, 447860015006, 447860015007, 447860015008, 447860015009.

Serán gratuitos y no aparecerán en la factura del cliente.

Todo el tráfico realizado en roaming será facturable según precios vigentes.



3.2 Retención de llamada

Es un servicio que permite al cliente retener una llamada en curso mientras atiende otra llamada entrante o incluso realizar una nueva, sin perder la primera.

CUOTAS

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota mensual: gratuita

3.3 Identificación de línea llamante

CUOTAS

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota mensual: gratuita.

3.4 Ocultación de identidad

CUOTAS

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota mensual: gratuita.

3.6. Números de marcación fija

CUOTAS

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota mensual: gratuita.



3.7. Aviso de llamadas perdidas

El servicio Aviso de Llamadas Perdidas notifica las llamadas que el cliente ha recibido cuando no ha estado disponible.

Dentro de la notificación por SMS se incluye: Número origen de la llamada. Fecha y hora de la última llamada realizada. Número de llamadas recibidas

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes, son totalmente gratuitos.



4. SERVICIOS AYUDA

ATENCIÓN AYUDA 1551

El precio de las distintas posibilidades de comunicación de una línea móvil con el número de atención 1551 es el siguiente:

- VozMO nacional Gratis
- SMSMO nacional Gratis
- SMSMT nacional Gratis

5. OTROS SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Las llamadas a estos servicios no están incluidas en la tarifa O2 Tarifas Planas.

5.1 Servicios de información telefónica

Precios en vigor desde las 00:00 del 26 de junio de 2018

Número	Proveedor	C1 (€/llamada)		C2 (€/segundo)		C3 (€/llamada)		C4 (€/segundo)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11855	HURKENTIA, S.L. UNIPERSONAL	0,3306	0,4000	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11890	FLONDUEX, S.L.	0,3306	0,4000	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503

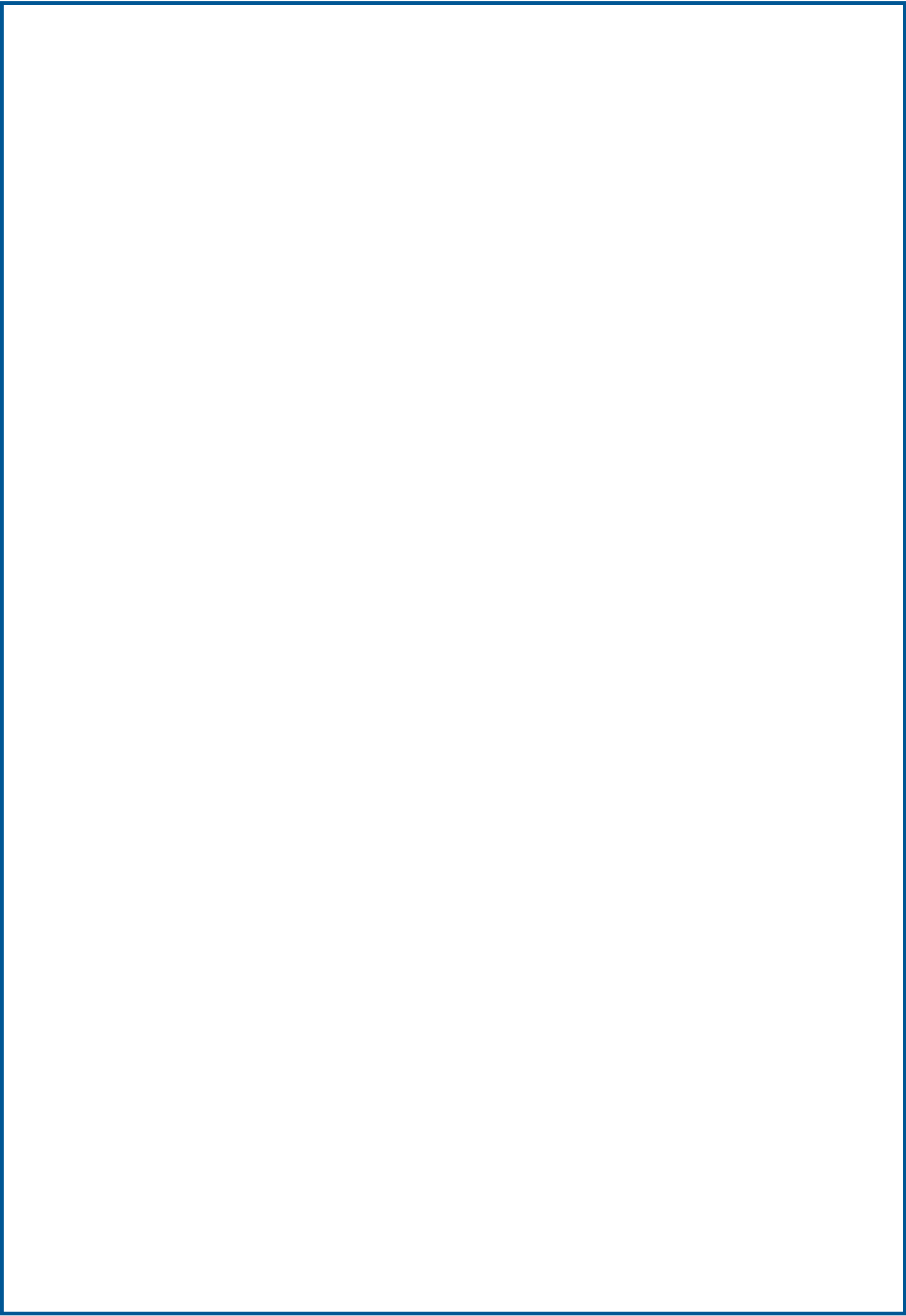
C1: Establecimiento de llamada de servicio de comunicación vocal.

C2: Precio por segundo del servicio soporte.

C3: Establecimiento de llamada del servicio de información telefónica.

C4: Precio por segundo del prestador de servicio de consulta telefónica.

El servicio soporte tendrá una duración máxima de 20 segundos. SMS recibido gratuito.



5.2. Servicios de tarificación adicional (tarificación especial voz y videollamada)

5.2.1 803 – 806 – 807

Precios en vigor desde las 00:00 del 1 de Abril de 2009.

Servicios accesibles únicamente desde territorio nacional.

VOZ

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (A+B)				
NUMERACIÓN DE TARIFAS ESPECIALES : 803-806-807				
Numeración (Y= 3,6,7)	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
80 Y (A=0,1)	1,0349€	1,2522 €	0,0108 €	0,0130 €
80 Y (A=2,3)	1,0349 €	1,2522 €	0,0175 €	0,0212 €
80 Y (A=4,5)*	1,0349 €	1,2522 €	0,0217 €	0,0263 €
80 Y (A=6,7)	1,0349 €	1,2522 €	0,0325 €	0,0393 €
80 Y (A=8)	1,0349 €	1,2522 €	0,0575 €	0,0696 €
80 Y (A=9)	1,0349 €	1,2522 €	0,0825 €	0,0998 €
Observaciones	(*) Excepto numeración de Micro pagos. Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz. 803: Servicios exclusivos para adultos. 806: Servicios de ocio y entretenimiento. 807: Servicios Profesionales. El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.			

SERVICIO SOPORTE(A)				
NUMERACIÓN DE TARIFAS ESPECIALES : 803-806-807				
Numeración (Y= 3,6,7)	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
80 Y (A=0,1)	1,0349 €	1,2522 €	0,0067 €	0,0081 €
80 Y (A=2,3)	1,0349 €	1,2522 €	0,0067 €	0,0081 €
80 Y (A=4,5)*	1,0349 €	1,2522 €	0,0067 €	0,0081 €
80 Y (A=6,7)	1,0349 €	1,2522 €	0,0125 €	0,0151 €
80 Y (A=8)	1,0349 €	1,2522 €	0,0225 €	0,0272 €
80 Y (A=9)	1,0349 €	1,2522 €	0,0275 €	0,0333 €

Observaciones	(*) Excepto numeración de Micro pagos El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos. Precio aplicable desde el inicio de la llamada.
---------------	---

RETRIBUCIÓN (B)				
NUMERACIÓN DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ) : 803-806-807				
Numeración (Y= 3,6,7)	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
80 Y (A=0,1)			0,0041 €	0,0049 €
80 Y (A=2,3)			0,0108 €	0,0131 €
80 Y (A=4,5)*			0,0150 €	0,0182 €
80 Y (A=6,7)			0,0200 €	0,0242 €
80 Y (A=8)			0,0350 €	0,0424 €
80 Y (A=9)			0,0550 €	0,0665 €
Observaciones	(*) Excepto numeración de Micro pagos. Precio por segundo aplicable a la llamada que supere los 20 segundos iniciales.			



5.2.2 905

NÚMEROS DE TARIFAS ADICIONALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

Precios en vigor desde las 00:00 del 1 de abril de

2009 Última modificación: 29 de diciembre de 2016

Servicios accesibles únicamente desde territorio nacional.

NÚMEROS DE TARIFAS ADICIONALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905						
Tráfico de Voz	Precio por llamada (A+B)		Precio Soporte por llamada (A)		Retribución por llamada (B)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
905 Nivel I	0,7500 €	0,9075 €	0,7500 €	0,9075 €	0,0000 €	0,0000 €
905 Nivel II	1,0500 €	1,2705 €	0,8500 €	1,0285 €	0,2000 €	0,2420 €
905 Nivel III	1,6500 €	1,9965 €	0,7500 €	0,9075 €	0,9000 €	1,0890 €

5.2.3 901 - 902

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Precios en vigor desde las 00:00 del 4 de enero de 2009
Última modificación: 15 de junio de 2017

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Voz	0,2586 €	0,3129 €	0,0043 €	0,0052 €
Observaciones	El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.			

Estas condiciones aplican también a llamadas en roaming zona 1/UE.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902



Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Voz	0,3880 €	0,4695 €	0,0065 €	0,0079 €
Observaciones	El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación. El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.			

Estas condiciones aplican también a llamadas en roaming zona 1/UE.

5.2.4 70X – 800 – 900

Precios en vigor desde las 00:00 del 18 de febrero de 2015 Contrato:

Tipo de llamada	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea 800	---	---	---	---
Línea 900	---	---	---	---
Línea 70X	0,1653 €	0,2000 €	0,0067	0,0081
Observaciones	El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.			

Estas condiciones aplican también a llamadas en roaming zona 1/UE.

1.1 Números de interés social

Número	Nombre del servicio	E. Llamada		€/segundo	
		Sin. Imp.	IVA incl.	Sin imp.	IVA incl.
010	Administración Local (Modalidad A)	0,4132 €	0,5000 €	- €	- €
010 prim. 11 seg. conversac.	Administración Local (Modalidad B)	0,4132 €	0,5000 €	- €	- €
010 a part. seg. 12 conversac.	Administración Local (Modalidad B)	0,4132 €	0,5000 €	- €	- €
010	Administración Local (Modalidad C)	- €	- €	- €	- €
011	Información de tráfico y auxilio en carretera	0,4132 €	0,5000 €	- €	€
012	Administración Autonómica (Modalidad A)	0,4132 €	0,5000 €	- €	€
012 - 11 primeros seg. conversación	Administración Autonómica (Modalidad B)	0,4132 €	0,5000 €	- €	€
012 – a part. segundo 12 conversación	Administración Autonómica (Modalidad B)	0,4132 €	0,5000 €	- €	€
012	Administración Autonómica (Modalidad C)	0,4132 €	0,5000 €	- €	€
012	Administración Autonómica (Modalidad D)	- €	- €	- €	- €
016	Violencia de género	- €	- €	- €	- €
017	Línea de ayuda en Ciberseguridad	- €	- €	- €	- €
020	Línea de atención al ingreso mínimo vital	- €	- €	- €	- €
024	Línea de ayuda a las personas con riesgo de conducta suicida	- €	- €	- €	- €
028	Línea de ayuda a las víctimas de LGTBIfobia y sus familias	- €	- €	- €	- €
060	Información de la Administración General del Estado	0,4132 €	0,5000 €	- €	- €
061	Urgencias sanitarias	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
062	Guardia Civil	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
065	Atención a las personas en dependencia	- €	- €	- €	- €
080	Servicio local de bomberos	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
085	Servicio provincial de bomberos	- €	- €	- €	- €
088	Policía Autonómica	- €	- €	- €	- €
091	Policía Nacional	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
092	Policía Local	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
112	Emergencias	- €	- €	- €	- €
1006	Protección Civil	- €	- €	- €	- €
116000	Niños desaparecidos	- €	- €	- €	- €
116006	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €
116111	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €
116117	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €
116123	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €

Las tarifas se facturarán por segundos desde el inicio de la comunicación.



Numeración	Operador	Est. Llamada Sin Impuestos/IVA incluido	€/segundo Sin Impuestos/IVA incluido
1002	Telefónica	0,00€	0,00€
1004	Telefónica	0,00€	0,00€
1015	Vodafone España	0,00€	0,00€
1400	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1401	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1402	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1403	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1404	Colt Technology	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1406	Colt Technology	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1410	Vodafone España	0,00€	0,00€
1411	Orange España	0,00€	0,00€
1412	Orange España	0,00€	0,00€
1413	Orange España	0,00€	0,00€
1414	Orange España	0,00€	0,00€
1415	Telefónica	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1420	Colt Technology	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1421	Colt Technology	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1423	Colt Technology	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1424	Colt Technology	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€

Numeración	Operador	Est. Llamada Sin Impuestos/IVA incluido	€/segundo Sin Impuestos/IVA incluido
1430	BT España	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1431	Colt Technology	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1434	BT España	0,00€	0,00€
1440	Vodafone España	0,00€	0,00€
1441	Vodafone España	0,00€	0,00€
1442	Vodafone España	0,00€	0,00€
1443	Vodafone España	0,00€	0,00€
1444	Vodafone España	0,00€	0,00€
1445	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00€	0,00€
1446	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00€	0,00€
1449	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00€	0,00€
1450	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1451	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1456	Vodafone Enabler	0,00€	0,00€
1470	Orange España	0,00€	0,00€
1471	Orange España	0,00€	0,00€
1472	Orange España	0,00€	0,00€
1473	Orange España	0,00€	0,00€
1474	Orange España	0,00€	0,00€

Numeración	Operador	Est. Llamada Sin Impuestos/IVA incluido	€/segundo Sin Impuestos/IVA incluido
1478	Orange España	0,00€	0,00€
1485	Telefónica Móviles	0,00€	0,00€
1486	Telefónica Móviles	0,00€	0,00€
1488	Telefónica Móviles	0,00€	0,00€
1489	Telefónica Móviles	0,00€	0,00€
1495	XTRA Telecom	0,00€	0,00€
1496	XTRA Telecom	0,00€	0,00€
1497	XTRA Telecom	0,00€	0,00€
1498	XTRA Telecom	0,00€	0,00€
1499	XTRA Telecom	0,00€	0,00€
1500	Vodafone España	0,00€	0,00€
1502	Vodafone ONO	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1503	Vodafone ONO	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1506	Dialoga	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1510	Orange España	0,00€	0,00€
1515	Orange España	0,00€	0,00€
1516	Orange España	0,00€	0,00€
1550	Vodafone España	0,00€	0,00€
1551	Telefónica	0,00€	0,00€
1552	Vodafone España	0,00€	0,00€
1554	Vodafone España	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€

Numeración	Operador	Est. Llamada Sin Impuestos/IVA incluido	€/segundo Sin Impuestos/IVA incluido
1555	Euskaltel	0,00€	0,00€
1565	Orange España	0,00€	0,00€
1566	Orange España	0,00€	0,00€
1567	Orange España	0,00€	0,00€
1568	Orange España	0,00€	0,00€
1569	Orange España	0,00€	0,00€
1570	Tata Communications	0,00€	0,00€
1571	Tata Communications	0,00€	0,00€
1580	Tecnosistems Hispania	0,00€	0,00€
1590	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1591	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1592	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1592	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1593	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1594	Vodafone ONO	0,00€	0,00€
1600	Intermax Technology	0,00€	0,00€
1616	Lycamobile	0,00€	0,00€
1617	Lycamobile	0,00€	0,00€
1624	Orange España	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1626	Orange España	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1650	Procono	0,00€	0,00€

Numeración	Operador	Est. Llamada Sin Impuestos/IVA incluido	€/segundo Sin Impuestos/IVA incluido
1661	Zinnia Telecomunicaciones	0,00€	0,00€
1699	Soluciones Corporativas IP	0,00€	0,00€
1700	XFERA Móviles	0,00€	0,00€
1702	Vodafone España	0,00€	0,00€
1703	Vodafone España	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1704	Orange España	0,00€	0,00€
1705	XFERA Móviles	0,00€	0,00€
1706	XFERA Móviles	0,00€	0,00€
1707	XFERA Móviles	0,00€	0,00€
1708	XFERA Móviles	0,00€	0,00€
1709	XFERA Móviles	0,00€	0,00€
1710	XFERA Móviles	0,00€	0,00€
1711	Alta Tecnología en comunicaciones	0,00€	0,00€
1713	XTRA Telecom	0,00€	0,00€
1714	Orange España	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1715	Orange España	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1717	Euskaltel	0,00€	0,00€
1718	Euskaltel	0,00€	0,00€
1720	Transaction Network	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€

Numeración	Operador	Est. Llamada Sin Impuestos/IVA incluido	€/segundo Sin Impuestos/IVA incluido
1721	Transaction Network	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1722	Transaction Network	0,25862€/0,31293	0,00431€/0,00522€
1726	XTRA Telecom	0,00€	0,00€
1727	XTRA móviles	0,00€	0,00€
1744	Euskaltel	0,00€	0,00€
1770	Ocean ´s Network	0,00€	0,00€
1771	Euskaltel	0,00€	0,00€
1772	Euskaltel	0,00€	0,00€
1774	AIRE Networks del Mediterráneo	0,00€	0,00€
1777	Vodafone Enabler Espada	0,00€	0,00€

1.2 Oficina de naciones unidas

+888, correspondiente a la numeración utilizada por la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios. Es un servicio especial en roaming.

- E. Llamada: 0,1500€ sin impuestos (0,1815€ IVA incluido)
- Precio /segundo: 0,00120€ sin impuestos (0,00145€ IVA incluido)

1.3 Servicios Vocales Nómadas con numeración geográfica / y con numeración no geográfica

CON NUMERACIÓN GEOGRÁFICA

Este servicio corresponde a numeración geográfica atribuida para servicio vocal nómada cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones. Las tarifas son las siguientes:

- Llamadas con destino numeración máquina a máquina:
 - Est. Llamada: igual que destino fijo según contrato móvil.
 - Precio /segundo: igual que destino fijo según contrato móvil
 - Videollamadas destino numeración máquina a máquina: 0,1500€ sin impuestos (0,1815€ IVA incl.), Precio por segundo 0,00584€/sg sin impuestos (0,0071€/sg IVA incl.).
 - Para las llamadas y las videollamadas el precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación. El tráfico se tarifica en segundos desde el primer segundo.
- SMS con destino numeración máquina a máquina a un precio de 15 cts. sin impuestos (18,15 cts. IVA incluido)
- Otros tráficos: consultar catálogo móvil en: <http://www.movistar.es/tarifas>

CON NUMERACIÓN NO GEOGRÁFICA

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para servicio vocal nómada cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones. Las tarifas son las siguientes:

- Llamadas con destino numeración vocal no geográfica:
 - Est. Llamada: 0,1500€ sin impuestos (0,1815€ IVA incluido)
 - Precio /segundo: 0,00584€/sg. sin impuestos (0,0071€/sg. IVA incluido)
 - Para las llamadas y las videollamadas el precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación. El tráfico se tarifica en segundos desde el primer segundo.
- SMS con destino numeración máquina a máquina a un precio de 15 cts. sin impuestos (18,15 cts. IVA incl.)
- Otros tráficos: consultar catálogo móvil en: <http://www.movistar.es/tarifas>



6.SERVICIOS DE MENSAJERÍA

6.1. Mensajería SMS

SERVICIOS DE SMS DESTINO CEE DESDE 15/05/2019

Desde 15 de mayo 2019 en adelante la tarificación de SMS desde la línea móvil O2 destino EEE pasa a 0,06€ sin impuestos / 0,0726€ IVA incl.

SERVICIOS DE SMS ORIGEN EEUU/SUIZA DESDE 18/07/2019

Desde 18 de julio 2019 en adelante la tarificación de SMS desde la línea móvil O2 en tráfico Roaming EEUU/Suiza pasa a: SMS 1,00€ sin impuestos / 1,21€ IVA incl.

SERVICIOS DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de O2 permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

CUOTAS

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota mensual: gratuita.

7.ANEXO I Y II

7.1.Países comprendidos en cada zona de tarificación de Roaming

País	Zona para tarificación del tráfico ROAMING
Afghanistan	Zona 3
Africa Del Sur	Zona 3
Alaska	Zona 3
Albania	Zona 2
Alemania	Zona 1
Andorra	Zona 2 (*tarifa propia)
Angola	Zona 3
Anguilla	Zona 3
Antigua y Barbuda	Zona 3
Antillas Holandesas	Zona 3
Arabia Saudí	Zona 3
Argelia	Zona 2
Argentina	Zona 3
Armenia	Zona 3
Aruba	Zona 3
Ascension	Zona 3
Australia	Zona 3
Austria	Zona 1
Azerbaiyán	Zona 3
Bahamas	Zona 3

Bahrein	Zona 3
Bangladesh	Zona 3
Barbados	Zona 3
Bélgica	Zona 1
Belize	Zona 3
Benin	Zona 3
Bermudas	Zona 3
Bhutan	Zona 3
Bielorrusia	Zona 2
Bolivia	Zona 3
Bosnia y Herzegovina	Zona 2
Botswana	Zona 3
Brasil	Zona 3
Brunei	Zona 3
Bulgaria	Zona 1
Burkina Faso	Zona 3
Burundi	Zona 3
Cabo Verde	Zona 3
Caiman	Zona 3
Camboya	Zona 3
Camerún	Zona 3
Canadá	Zona 2
Centro Africana Rep.	Zona 3
Colombia	Zona 3
Comores	Zona 3
Congo	Zona 3
Cook Islas	Zona 3
Corea Del Sur	Zona 3
Corea del Norte	Zona 3
Costa de Marfil	Zona 3
Costa Rica	Zona 3

Croacia	Zona 1
Cuba	Zona 3
Chad	Zona 3
Chile	Zona 3
China	Zona 3
Chipre	Zona 1
Diego Garcia Islas	Zona 3
Dinamarca	Zona 1
Dominica	Zona 3
Ecuador	Zona 3
Egipto	Zona 3
El Salvador	Zona 3
Emiratos Arabes	Zona 3
Eritrea	Zona 3
Eslovaquia Rep.	Zona 1
Eslovenia	Zona 1
Estados Unidos	Zona 2 (*tarifa propia)
Estonia	Zona 1
Etiopia	Zona 3
Fidji	Zona 3
Filipinas	Zona 3
Finlandia	Zona 1
Francia	Zona 1
Gabon	Zona 3
Gambia	Zona 3
Ghana	Zona 3
Gibraltar	Zona 1
Granada	Zona 3
Grecia	Zona 1
Groenlandia	Zona 3
Guadalupe	Zona 1

Guam	Zona 3
Guatemala	Zona 3
Guayana	Zona 3
Guyana Francesa	Zona 1
Guinea Bissau	Zona 3
Guinea Ecuatorial	Zona 3
Guinea Rep.	Zona 3
Haiti	Zona 3
Hawai	Zona 3
Holanda	Zona 1
Honduras	Zona 3
Hong Kong	Zona 3
Hungría	Zona 1
India	Zona 3
Indonesia	Zona 3
Iran	Zona 3
Iraq	Zona 3
Irlanda	Zona 1
Isla de Man	Zona 2
Isla Guernsey	Zona 2
Isla Jersey	Zona 2
Isla Kish	Zona 3
Islandia	Zona 1
Islas Feroe	Zona 3
Islas Malvinas	Zona 3
Islas Mauricio	Zona 3
Islas Palaos	Zona 3
Islas Reunión	Zona 1
Islas Salomón	Zona 3
Islas Seychelles	Zona 3
Islas Vírgenes Americanas	Zona 3

Islas Vírgenes Británicas	Zona 3
Israel	Zona 3
Italia	Zona 1
Jamaica	Zona 3
Japon	Zona 3
Jordania	Zona 3
Kazakstan	Zona 3
Kenia	Zona 3
Kirguizia	Zona 3
Kiribati	Zona 3
Kuwait	Zona 3
Laos	Zona 3
Leshoto	Zona 3
Letonia	Zona 1
Líbano	Zona 3
Liberia	Zona 3
Libia	Zona 3
Liechtenstein	Zona 1
Lituania	Zona 1
Luxemburgo	Zona 1
Macao	Zona 3
Macedonia	Zona 2
Madagascar	Zona 3
Malasia	Zona 3
Malawi	Zona 3
Maldivas	Zona 3
Mali	Zona 3
Malta	Zona 1
Marianas Islas	Zona 3
Marruecos	Zona 2
Marshall Islas	Zona 3

Martinica	Zona 1
Mauritania	Zona 3
Mayotte	Zona 1
México	Zona 3
Micronesia	Zona 3
Moldavia	Zona 2
Mónaco	Zona 1
Mongolia Rep. Pop.	Zona 3
Montenegro	Zona 2
Montserrat	Zona 3
Mozambique	Zona 3
Myanmar	Zona 3
Namibia	Zona 3
Nauru	Zona 3
Nepal	Zona 3
Nicaragua	Zona 3
Niger	Zona 3
Nigeria	Zona 3
Nive	Zona 3
Noruega	Zona 1
Nueva Caledonia	Zona 3
Nueva Zelanda	Zona 3
Oman	Zona 3
Pakistan	Zona 3
Palestina	Zona 3
Panamá	Zona 3
Papua Nueva Guinea	Zona 3
Paraguay	Zona 3
Perú	Zona 3
Polinesia Francesa	Zona 3
Polonia	Zona 1

Portugal	Zona 1
Puerto Rico	Zona 3
Qatar	Zona 3
Reino Unido	Zona 1
Rep. Dominicana	Zona 3
República Checa	Zona 1
República de Georgia	Zona 2
Ruanda	Zona 3
Rumania	Zona 1
Rusia	Zona 2
Samoa Americana	Zona 3
Samoa Occidental	Zona 3
San Bartolomé	Zona 1
San Cristóbal y Nevis	Zona 3
San Marino	Zona 1
San Pedro Y Miquelon	Zona 3
San Vicente y Granadina	Zona 3
Santa Elena	Zona 3
Santa Lucía	Zona 3
Santo Tomé y Príncipe	Zona 3
Senegal	Zona 3
Serbia	Zona 2
Sierra Leona	Zona 3
Singapur	Zona 3
Siria	Zona 3
Somalia	Zona 3
Sri Lanka	Zona 3
Suazilandia	Zona 3
Sudán	Zona 3
Suecia	Zona 1
Suiza	Zona 2 (*tarifa propia)

Surinam	Zona 3
Tailandia	Zona 3
Taiwan	Zona 3
Tanzania	Zona 3
Tayikistan	Zona 3
Terr. Ext. Australia	Zona 3
Timor	Zona 3
Togo	Zona 3
Tokelau	Zona 3
Tonga	Zona 3
Trinidad y Tobago	Zona 3
Tunez	Zona 2
Turkmenistan Rep.	Zona 3
Turks y Caicos	Zona 3
Turquía	Zona 2
Tuvalu	Zona 3
Ucrania	Zona 2
Uganda	Zona 3
Uruguay	Zona 3
Uzbekistán	Zona 3
Vanuatu	Zona 3
Venezuela	Zona 3
Vietnam	Zona 3
Walis Y Futuna	Zona 3
Yemen Rep.	Zona 3
Yibuti	Zona 3
Zaire	Zona 3
Zambia	Zona 3
Zimbabwe	Zona 3



7.2. Países comprendidos en zona de tarificación internacional

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE O2

A continuación, se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de O2:

País	Zona		
Afghanistan	Zona 3 Resto	Austria	Zona 1
Africa Del Sur	Zona 3 Resto	Azerbaiyán	Zona 3 Resto
Alaska	Zona 3 Resto	Bahamas	Zona 3 Resto
Albania	Zona 2	Bahrein	Zona 3 Resto
Alemania	Zona 1	Bangladesh	Zona 3 Resto
Andorra	Zona 2	Barbados	Zona 3 Resto
Angola	Zona 3 Resto	Bélgica	Zona 1
Anguilla	Zona 3 Resto	Belize	Zona 3 Resto
Antigua y Barbuda	Zona 3 Resto	Benin	Zona 3 Resto
Antillas Holandesas	Zona 3 Resto	Bermudas	Zona 3 Resto
Arabia Saudí	Zona 3 Resto	Bhutan	Zona 3 Resto
Argelia	Zona 2	Bielorrusia	Zona 2
Argentina	Zona 3 Latam	Bolivia	Zona 3 Latam
Armenia	Zona 3 Resto	Bosnia y Herzegovina	Zona 2
Aruba	Zona 3 Resto	Botswana	Zona 3 Resto
Ascension	Zona 3 Resto	Brasil	Zona 3 Latam
Australia	Zona 3 Resto	Brunei	Zona 3 Resto



Bulgaria	Zona 1
Burkina Faso	Zona 3 Resto
Burundi	Zona 3 Resto
Cabo Verde	Zona 3 Resto
Caimanes	Zona 3 Resto
Camboya	Zona 3 Resto
Camerún	Zona 3 Resto
Canadá	Zona 2
Centro Africana Rep.	Zona 3 Resto
Colombia	Zona 3 Latam
Comores	Zona 3 Resto
Congo	Zona 3 Resto
Cook Islas	Zona 3 Resto
Corea Del Sur	Zona 3 Resto
Corea del Norte	Zona 3 Resto
Costa de Marfil	Zona 3 Resto
Costa Rica	Zona 3 Latam
Croacia	Zona 1
Cuba	Zona 3 Resto
Chad	Zona 3 Resto
Chile	Zona 3 Latam
China	Zona 3 Resto
Chipre	Zona 1
Diego Garcia Islas	Zona 3 Resto

Dinamarca	Zona 1
Dominica	Zona 3 Resto
Ecuador	Zona 3 Latam
Egipto	Zona 3 Resto
El Salvador	Zona 3 Latam
Emiratos Arabes	Zona 3 Resto
Eritrea	Zona 3 Resto
Eslovaquia	Zona 1
Eslovenia	Zona 1
Estados Unidos	Zona 2
Estonia	Zona 1
Etiopia	Zona 3 Resto
Fidji	Zona 3 Resto
Filipinas	Zona 3 Resto
Finlandia	Zona 1
Francia	Zona 1
Gabon	Zona 3 Resto
Gambia	Zona 3 Resto
Ghana	Zona 3 Resto
Gibraltar	Zona 1
Granada	Zona 3 Resto
Grecia	Zona 1
Groenlandia	Zona 3 Resto
Guadalupe	Zona 1

Guam	Zona 3 Resto
Guatemala	Zona 3 Latam
Guayana	Zona 3 Resto
Guyana Francesa	Zona 1
Guinea Bissau	Zona 3 Resto
Guinea Ecuatorial	Zona 3 Resto
Guinea Rep.	Zona 3 Resto
Haiti	Zona 3 Resto
Hawai	Zona 3 Resto
Holanda	Zona 1
Honduras	Zona 3 Latam
Hong Kong	Zona 3 Resto
Hungría	Zona 1
India	Zona 3 Resto
Indonesia	Zona 3 Resto
Iran	Zona 3 Resto
Iraq	Zona 3 Resto
Iridium	ESPECIAL
Irlanda	Zona 1
Isla de Man	Zona 2
Isla Guernsey	Zona 2
Isla Jersey	Zona 2
Isla Kish	Zona 3 Resto
Islandia	Zona 2

Islas Feroe	Zona 3 Resto
Islas Malvinas	Zona 3 Resto
Islas Mauricio	Zona 3 Resto
Islas Palaos	Zona 3 Resto
Islas Reunión	Zona 1
Islas Salomon	Zona 3 Resto
Islas Seychelles	Zona 3 Resto
Islas Vírgenes Americanas	Zona 3 Resto
Islas Vírgenes Británicas	Zona 3 Resto
Israel	Zona 3 Resto
Italia	Zona 1
Jamaica	Zona 3 Resto
Japon	Zona 3 Resto
Jordania	Zona 3 Resto
Kazakstan	Zona 3 Resto
Kenia	Zona 3 Resto
Kirguizia	Zona 3 Resto
Kiribati	Zona 3 Resto
Kuwait	Zona 3 Resto
Laos	Zona 3 Resto
Leshoto	Zona 3 Resto
Letonia Rep.	Zona 1
Líbano	Zona 3 Resto



Liberia	Zona 3 Resto
Libia	Zona 3 Resto
Liechtenstein	Zona 2
Lituania	Zona 1
Luxemburgo	Zona 1
Macao	Zona 3 Resto
Macedonia	Zona 2
Madagascar	Zona 3 Resto
Malasia	Zona 3 Resto
Malawi	Zona 3 Resto
Maldivas	Zona 3 Resto
Mali	Zona 3 Resto
Malta	Zona 1
Marianas Islas	Zona 3 Resto
Marruecos	Zona 2
Marshall Islas	Zona 3 Resto
Martinica	Zona 1
Mauritania	Zona 3 Resto
Mexico	Zona 3 Latam
Micronesia	Zona 3 Resto
Moldavia	Zona 2
Monaco	Zona 1
Mongolia Rep. Pop.	Zona 3 Resto
Montenegro	Zona 2

Montserrat	Zona 3 Resto
Mozambique	Zona 3 Resto
Myanmar	Zona 3 Resto
Namibia	Zona 3 Resto
Nauru	Zona 3 Resto
Nepal	Zona 3 Resto
Nicaragua	Zona 3 Latam
Niger	Zona 3 Resto
Nigeria	Zona 3 Resto
Nive	Zona 3 Resto
Noruega	Zona 2
Nueva Caledonia	Zona 3 Resto
Nueva Zelanda	Zona 3 Resto
Oman	Zona 3 Resto
Pakistan	Zona 3 Resto
Palestina	Zona 3 Resto
Panamá	Zona 3 Latam
Papua Nueva Guinea	Zona 3 Resto
Paraguay	Zona 3 Latam
Perú	Zona 3 Latam
Polinesia Francesa	Zona 3 Resto
Polonia	Zona 1
Portugal	Zona 1
Puerto Rico	Zona 3 Resto



Qatar	Zona 3 Resto
Reino Unido	Zona 1
Rep. Dominicana	Zona 3 Latam
República Checa	Zona 1
República de Georgia	Zona 2
Ruanda	Zona 3 Resto
Rumania	Zona 1
Rusia	Zona 2
Samoa Americana	Zona 3 Resto
Samoa Occidental	Zona 3 Resto
San Cristóbal y Nevis	Zona 3 Resto
San Marino	Zona 1
San Pedro Y Miquelon	Zona 3 Resto
San Vicente y Granadina	Zona 3 Resto
Santa Elena	Zona 3 Resto
Santa Lucía	Zona 3 Resto
Santo Tomé Y Príncipe	Zona 3 Resto
Satélite	ESPECIAL
Senegal	Zona 3 Resto
Serbia	Zona 2
Sierra Leona	Zona 3 Resto
Singapur	Zona 3 Resto

Siria	Zona 3 Resto
Somalia	Zona 3 Resto
Sri Lanka	Zona 3 Resto
Suazilandia	Zona 3 Resto
Sudán	Zona 3 Resto
Sudán del Sur	Zona 3 Resto
Suecia	Zona 1
Suiza	Zona 2
Surinam	Zona 3 Resto
Tailandia	Zona 3 Resto
Taiwan	Zona 3 Resto
Tanzania	Zona 3 Resto
Tajikistan	Zona 3 Resto
Terr. Ext. Australia	Zona 3 Resto
Timor	Zona 3 Resto
Togo	Zona 3 Resto
Tokelau	Zona 3 Resto
Tonga	Zona 3 Resto
Trinidad y Tobago	Zona 3 Resto
Tunez	Zona 2
Turkmenistan Rep.	Zona 3 Resto
Turks y Caicos	Zona 3 Resto
Turquía	Zona 2
Tuvalu	Zona 3 Resto



Ucrania	Zona 2
Uganda	Zona 3 Resto
Uruguay	Zona 3 Latam
Uzbekistán	Zona 3 Resto
Vanuatu	Zona 3 Resto
Venezuela	Zona 3 Latam
Vietnam	Zona 3 Resto

Walis Y Futuna	Zona 3 Resto
Yemen Rep.	Zona 3 Resto
Yibuti	Zona 3 Resto
Zaire	Zona 3 Resto
Zambia	Zona 3 Resto
Zimbabwe	Zona 3 Resto
Restodepaísesyterritorios	Zona 3 Resto

8. LLAMADAS WIFI (VOWIFI)

Las llamadas WiFi (WiFi Calling o VoWiFi) son el acceso al servicio de voz desde cobertura WiFi. La mayor parte de smartphones compatibles con VoLTE son también compatibles con WiFi Calling. Normalmente es necesario activar el WiFi Calling en los ajustes del smartphone.

- Beneficios: permiten seguir conectados para llamadas en ausencia de cobertura móvil, supuesto que sí disponemos de cobertura WiFi. En el extranjero permiten optimizar la factura de voz.
- Precio: Forma parte del servicio de llamadas de voz. Las llamadas desde WiFi se facturan como si se realizaran desde la red móvil O2, incluso estando en el extranjero (bajo cobertura WiFi).
- Incompatibilidades: Mismas compatibilidades que la voz 4G.

9. DISPOSITIVO ROUTER WIFI

Como cliente O2, disponible desde 16/06/25, existe opción de contratación de:

Producto	Importe venta (sin IVA)	Importe (con IVA)	Entrada en vigor
Disp. Router WIFI LTE4G- TCL	57,02€	69,00€	16/06/2025
Disp. Router WIFI 5G- Blue Castle	98,35€	119,00€	16/06/2025

* Precios Router 4G TCL: con IGIC 7%: 61,01€; con IPSI 8%: 61,58€, con IPSI 10%: 62,72€.

* Precios Router 5G Blue Castle: con IGIC 7%: 105,23€; con IPSI 8%: 106,22€; con IPSI 10%: 108,19€.

Para el resto de tarifas y precios que, en su caso, pudiesen no estar expresamente previstos en este catálogo de precios específico para clientes de productos y servicios marca O2, puede visitar el Catálogo Comercial completo de Telefónica de España del cual se extrae esta información en la página www.movistar.es/tarifas. En caso de contradicción entre lo previsto en esta dicha web y el Manual, prevalecerá siempre este último.