



CONDICIONES DE COMPRAVENTA DE DISPOSITIVOS DEL SERVICIO O2

1. OBJETO

En caso de que el Cliente, titular del contrato de arrendamiento del dispositivo del Servicio O2, ejerza su derecho de opción de compra tras solicitar la baja voluntaria anticipada de dicho contrato, o al final de su periodo de vigencia, en función de las cuotas elegidas por el cliente (24, 36 o 48 meses), resultarán de aplicación las presentes Condiciones.

Estas Condiciones regulan el contrato de compraventa de dispositivo del Servicio O2 entre Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante, O2), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, como parte vendedora, y el Cliente, (en adelante, el "Cliente") como parte compradora del dispositivo.

2. PRECIO FACTURACIÓN Y PAGO

Al ejercer la opción de compra, el Cliente abonará el precio del dispositivo, calculado conforme a la siguiente fórmula, y teniendo en cuenta el momento en el que se ejerce dicha opción de compra:

2.1 $(\text{COSTE INICIAL DISPOSITIVO}/\text{n}^\circ \text{ de días en función de la cuota elegida por el cliente}) \times$ $\text{Días restantes Arrendamiento} + 1 \text{ €}$

El Coste Inicial del Dispositivo es el que consta en el Anexo al contrato de arrendamiento de dispositivo.

La facturación del dispositivo adquirido se realizará en un cargo único en factura, que será emitida por Telefónica Móviles España, S.A.U en el formato elegido y aceptado por el Cliente para los servicios previamente contratados con O2.

Su importe será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura, la cual será abonada mediante cargo en la cuenta que a tal efecto tuviera designada el Cliente al contratar O2. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá solicitar otro medio de pago.

En cualquiera de los casos, el Cliente reconoce y confirma el mandato para el cobro de las facturas correspondientes a través de la cuenta designada según lo indicado en esta cláusula.



3. OBLIGACIONES

3.1 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- El Cliente se obliga a no utilizar el dispositivo adquirido de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- El Cliente se compromete a no abrir físicamente el dispositivo ni modificar o introducir elementos físicos en el mismo. Tampoco podrá realizar modificaciones en los parámetros de dicho dispositivo que supongan un cambio en las características de su homologación.
- El Cliente será responsable frente a O2 de cualquier uso distinto a las funcionalidades o prestaciones que incluya el dispositivo conforme a sus condiciones, y que pueda causar un daño o perjuicio a O2 o a terceros y, en particular, a cualquier uso que suponga una reventa o comercialización.

3.2 OBLIGACIONES DE O2

- O2 se obliga a mantener actualizada la información sobre los dispositivos, así como de sus precios en caso de ejercer la opción de compra.

4. GARANTÍA LEGAL

Si el cliente ejerciera la opción de compra dentro de los dos años de garantía legal del dispositivo, tendrá derecho a disfrutar del tiempo restante de dicha garantía, cuyo plazo de vigencia comenzó en el momento de la recepción de dicho dispositivo. La garantía cubrirá las faltas de conformidad del Cliente en virtud de lo establecido en la normativa que resulte de aplicación.

En el caso de que el fabricante del producto ofrezca cualquier garantía adicional a las exigidas legalmente, éstas se indicarán en el correspondiente documento de garantía que acompañe al dispositivo.

Salvo que se indique expresamente otra cosa en el documento de garantía correspondiente, no están cubiertos por la garantía legal:

- Los fallos, daños o averías que sean el resultado de la instalación, uso o manipulación indebidos del dispositivo;
- Los fallos, daños o averías que sean el resultado de la utilización para cualquier fin distinto a aquél para el cual está destinado el dispositivo, o de forma distinta a la indicada en su manual de uso;
- Por causas de fuerza mayor, o caso fortuito ajenos al control de O2 y/o fabricante; así como los desperfectos ocasionados por culpa o negligencia del Cliente o terceros (roturas por caídas); y
- En general, cualesquiera otras exclusiones detalladas en el documento de garantía que se entrega conjuntamente con el equipo o dispositivo.

En el supuesto de que O2 detecte que una avería procede de una de las causas anteriormente expuestas, O2 se reserva el derecho de facturar el importe del producto al Cliente.



5. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

O2 informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de O2, cuya información básica se recoge en la presente cláusula.

El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.o2online.es/privacidad.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente O2 en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "O2"). En O2 trataremos los datos del cliente para la ejecución del contrato, así como para otras finalidades que, como cliente O2, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato de compra que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la compraventa, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de O2.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de compra, el Cliente es informado el tratamiento específico de los datos de cliente, servicios contratados y facturación, cuyo tratamiento es necesario para la ejecución del contrato.

Tratar dichos datos del cliente nos permite ser más eficientes y nos ayuda a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos. Para ello se informa igualmente al cliente o usuario de que podremos tratar los datos obtenidos del cliente o usuario, los datos derivados de la prestación de los productos o servicios O2 contratados, así como los datos generados o estimados por O2 para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con sus preferencias e intereses, que te permitirán:

- Recibir por cualquier medio, información de ciberseguridad sobre tráfico anómalo que se puedan estar realizando desde su conexión y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos.
- Disfrutar y recibir ofertas personalizadas de productos y servicios O2 por cualquier medio, independientemente de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste (puede consultar un listado actualizado de las empresas del Grupo Telefónica que prestan productos y servicios O2 también en el apartado de Privacidad de nuestra web y, en concreto, en www.o2online.es/privacidad).
- Personalizar ofertas de productos y servicios O2, con independencia de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste, cediéndonos los mencionados datos si fuera necesario y de forma puntual, para facilitar la gestión administrativa interna y gestión comercial de dichos productos y servicios

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, O2 podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.o2online.es/privacidad.

Asimismo, O2 garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid.



O2 es una marca registrada por el Grupo Telefónica al que pertenecen Telefónica de España, S.A.U. (compañía con C.I.F. A82018474, domiciliada en calle Gran Vía, nº 28, C.P. 28013 – Madrid (España) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 13.170; Libro 0; Sección 8ª; Hoja M213.180) y Telefónica Móviles España, S.A.U. (compañía con C.I.F. A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación, s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, C.P. 28050 - Madrid (España) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 8958, Gral. 7804, Sección 3ª, del Libro de Sociedades, Folio 92, H-85226). Dirección de correo electrónico de contacto ayuda@o2online.es. Para más información, consulte la página web www.O2online.es.