



# CONDICIONES PARTICULARES DEL ACCESO A NETFLIX COMO PARTE DEL SERVICIO DE O2 FIBRA Y MÓVIL

## 1. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares (en adelante “Condiciones Particulares”), resultan de aplicación al Cliente que opte por dar de alta el Servicio Netflix prestado por Netflix International B.V. (en adelante, “Netflix”), recogido en sus términos y condiciones en esta página [Condiciones Particulares de acceso a Netflix](#) como parte del Servicio O2 Fibra y Móvil que tiene contratado. Su objeto es regular el acceso a Netflix como parte del Servicio O2 Fibra y Móvil.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web [www.o2online.es/informacion-legal](http://www.o2online.es/informacion-legal).

El uso de Netflix requiere la correcta activación de la cuenta por parte del Cliente y la aceptación de su contrato de suscripción, si no ha sido aceptado previamente, publicado en <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Netflix es un servicio de streaming que ofrece una amplia variedad de series, películas, títulos de anime, documentales y otros contenidos premiados en miles de dispositivos conectados a internet. Se trata de un servicio por suscripción mensual, sin permanencia.

Mientras el cliente esté suscrito al mismo, podrá consumir todos los contenidos habilitados en la modalidad, sin límite y en cualquier momento, desde un dispositivo con conexión a internet.

## 3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Netflix estará disponible y podrá activarse por aquellos Clientes cuya modalidad O2 Fibra y Móvil en el momento de activación, incluya el acceso a este servicio como parte de su tarifa. En concreto, los Clientes de O2 Fibra y Móvil con las siguientes modalidades contratadas:

- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+ y Netflix Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+ y Netflix Estándar
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+ y Netflix Premium
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+ y Netflix Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+ y Netflix Estándar



- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb +375GB + M+ y Netflix Premium

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento figuren en las condiciones de uso de Netflix, disponibles en la página <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.

## 4. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

### 4.1. Alta y activación de la cuenta de usuario en Netflix

Para disfrutar del contenido de Netflix en los dispositivos compatibles, es necesario tener una cuenta de usuario de Netflix o crear una nueva cuenta.

Una vez que el servicio de Fibra del cliente esté disponible, el cliente recibirá un email y un SMS de activación, en los que se le facilitará la información para activar el servicio Netflix.

Si el cliente ya tenía una cuenta de Netflix previamente, lo único que tendrá que hacer es vincular su antigua cuenta con O2, introduciendo en el proceso de Activación el mismo email que tenía asociado a su cuenta.

En cualquier caso, es necesario que la titularidad del usuario de Movistar Plus+ sea la misma que el Cliente de O2 Fibra y Móvil.

### 4.2. Vinculación del Cliente a las Condiciones Particulares

El Cliente que opte por darse de alta en Netflix como parte del servicio Servicio O2 Fibra y Móvil quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato.

Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio O2 Fibra y Móvil sin Netflix, al estar la mensualidad del servicio incluida dentro del precio O2 Fibra y Móvil.

El Cliente conoce que la oferta comercial del Servicio O2 Fibra y Móvil es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades de O2 Fibra y Móvil que incluyen acceso a Netflix pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Cliente deberá dirigirse a la página web [www.o2online.es](http://www.o2online.es) para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan Netflix.

## 5. BAJA EN EL SERVICIO

En caso de que el Cliente solicite la baja de la modalidad O2 Fibra y Móvil que incluye el acceso a Netflix, a otra que no lo incluya, se resolverá la relación contractual entre el Cliente y O2, perdiéndose el acceso a Netflix como parte de su tarifa.

No obstante lo anterior, la cancelación de Netflix como parte de su tarifa no cancelará automáticamente ninguna cuenta de servicio de Netflix preexistente a la tarifa convergente O2 con Netflix que usted suscribió en su día y Netflix reanudará automáticamente el cobro de cualquier método de pago existente que tenga registrado. Si desea revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar la página 'Cuenta' en el sitio web de Netflix.



## **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Particulares del Servicio O2 Fibra y Móvil contratado por el Cliente y que incluye el acceso a Netflix, la activación de este servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente entre Telefónica de España, S.A.U. y Netflix International B.V. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. Respecto al resto de tratamientos que Netflix International B.V. pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar sus condiciones de uso y su Política de privacidad, disponibles en [www.netflix.com/es/](http://www.netflix.com/es/).