



Si recientemente has contratado nuestros servicios de forma online y quieres ejercer tu derecho de desistimiento respecto de dicha contratación en tu condición de titular, deberás cumplimentar y firmar el siguiente formulario y enviárnoslo **por email a ayuda@O2online.es**, indicando “Derecho de desistimiento” en el asunto, siempre dentro del plazo legal previsto para ello*.

Una vez lo recibamos, tramitaremos tu solicitud a la mayor brevedad posible para comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos para poder ejercer este derecho por la normativa y nuestras Condiciones legales de contratación, finalmente, te enviaremos un email de confirmación junto con el número de referencia de tu solicitud (Ejemplo: Soporte O2: [1700523]), así como el procedimiento a seguir.

Solicitud para ejercer el derecho de desistimiento (contrataciones a distancia)

Nombre y apellidos del Solicitante:

Tipo y nº de documento identificativo (DNI/NIE/Pasaporte):

Número/s de teléfono:

Dirección de email:

Servicio/s respecto de los que desea ejercer el desistimiento:

Domicilio del consumidor/usuario:

Pedido recibido el:

Fecha: / / 20....

Firma del Solicitante:

**Conforme a lo establecido en la legislación vigente, el Cliente podrá dejar sin efecto y desistir del servicio O2 contratado a distancia, ya sea por Internet o por teléfono, en el plazo máximo de catorce (14) días naturales, a contar desde el momento de la recepción del pedido sin ningún tipo de contraprestación económica y de manera gratuita, todo ello sin perjuicio de las consecuencias específicas que pudieran derivarse del desistimiento de determinados servicios, cuya información está disponible en www.O2online.es/ayuda/informacion-desistimiento.*

Para más información, consulta el apartado de “Condiciones legales” de www.O2online.es.