



CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE LLAMADAS Y SMS

Las presentes Condiciones regulan el uso de los servicios de llamadas y SMS, sean ilimitadas o no (en adelante los Servicios), que Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España,

S.A.U. (en adelante conjuntamente denominadas por su marca O2), ofrecen respectivamente a sus Clientes (en adelante el Usuario). La utilización por el Usuario de dichos Servicios supone la aceptación de las siguientes Condiciones de Uso:

El Usuario responderá frente a O2 por los daños y perjuicios efectivos y probados, incluso de carácter reputacional, que se deriven del incumplimiento (existiendo culpa o negligencia) de sus obligaciones en el marco del presente contrato o de la infracción de la normativa de aplicación, cuando ello favorezca, resulte, coadyuve o de cualquier otro modo contribuya a la comisión de actuaciones fraudulentas contra O2 y/o cualquier tercero. A estos efectos, el CLIENTE se abstendrá de realizar cualquier actuación (por acción u omisión) en su línea o por otros medios que suponga un uso no contemplado en este contrato de la misma y de los servicios conexos que O2 le preste. MOVISTAR podrá suspender inmediatamente el servicio, si confirmara cualquier incumplimiento grave por parte del CLIENTE de esta obligación.

El Usuario se compromete a no utilizar los Servicios para usos no razonables. En particular, está prohibido el uso de los Servicios con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal o que suponga su reventa o comercialización. Así mismo, está prohibido su uso en cualquier forma que pueda lesionar derechos de terceros o que pueda dañar, perjudicar o deteriorar la calidad de los servicios de comunicaciones que presta O2 los equipos informáticos, la propiedad, así como la imagen de O2 o de terceras personas.

El Usuario no podrá revender los Servicios ni utilizarlos para actividades tales como campañas de telemarketing, televenta y/o encuestas telefónicas ni prestación de servicios de contact center, locutorios, cibercafés o similares. Por lo tanto, está prohibida su explotación comercial, o la de cualquiera de sus capacidades o funcionalidades, así como su distribución en cualquier forma, ya sea obteniendo o no un rendimiento económico, directo o indirecto.

Está prohibido el uso de las llamadas y SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos (por ejemplo, un módem, router o equipamientos similares), o en general, el envío de SMS, faxes o realización de llamadas con cualquier otro fin diferente del uso razonable contemplado en las presentes condiciones de uso. La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en teléfonos móviles y, en consecuencia, resulta incompatible con otros dispositivos con carácter general y determinados servicios como, por ejemplo, M2M.

Se excluye expresamente y se considera un uso inadecuado su utilización en centralitas, SIMBOX, enrutadores masivos de llamadas u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas, servicios de reencaminamiento del tráfico y/o, en general, que constituyan sumideros de tráfico. Asimismo tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrecen los Servicios, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como, en general, a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.



En caso de uso no razonable por parte del Usuario y por tanto prohibido de conformidad con las presentes Condiciones, las llamadas y SMS serán tarificadas al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, publicado en el Catálogo de precios de Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. para los productos y servicios de la marca O2 en España, que está disponible, perfectamente actualizado para su consulta en la página web www.O2online.es y/o www.O2online.es/detalle-tarifas, no siendo de aplicación ninguna reducción de precio, promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Además de lo anterior, en el supuesto de uso distinto de los autorizados en estas Condiciones, O2 podrá asignar al Cliente la modalidad tarifaria más adecuada a su patrón de uso, previa comunicación al mismo, y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente. Asimismo, adicionalmente a la tarificación de las llamadas y SMS que constituyan un uso prohibido de los Servicios, O2 se reserva el derecho a suspender o interrumpir el servicio de comunicaciones que presta al Usuario.

O2 es una marca registrada por el Grupo Telefónica al que pertenecen Telefónica de España, S.A.U. (compañía con C.I.F. A82018474, domiciliada en calle Gran Vía, nº 28, C.P. 28013 – Madrid (España) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 13.170; Libro 0; Sección 8ª; Hoja M-213.180) y Telefónica Móviles España, S.A.U. (compañía con C.I.F. A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación, s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, C.P. 28050 - Madrid (España) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 8958, Gral. 7804, Sección 3ª, del Libro de Sociedades, Folio 92, H-85226). Dirección de correo electrónico de contacto ayuda@o2online.es. Para más información, consulte la página web www.O2online.es.