



CONDICIONES PARTICULARES DEL ACCESO A DISNEY+ COMO PARTE DEL SERVICIO DE O2 FIBRA Y MÓVIL

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares (en adelante, las “Condiciones Particulares”) resultan de aplicación al Cliente que opte por dar de alta el Servicio Disney+ prestado por The Walt Disney Company (Benelux) B.V. (en adelante, “Disney+”), recogido en sus términos y condiciones en esta página <https://dlvt1u0vrr0ux.cloudfront.net/media/public/condiciones-de-acceso-a-Disney+-31-03-2025.pdf> como parte del Servicio O2 Fibra y Móvil que tiene contratado. Su objeto es regular el acceso a Disney+ como parte del Servicio O2 Fibra y Móvil.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web www.o2online.es/informacion-legal.

El uso de Disney+ requiere la correcta activación de la cuenta por parte del Cliente y la aceptación de su contrato de suscripción.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Disney+ es un servicio de streaming que ofrece acceso a películas, series, documentales y contenidos de entretenimiento de Disney, Hulu, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic, entre otros.

Se trata de un servicio por suscripción mensual, sin permanencia.

Mientras el Cliente esté suscrito al mismo, podrá disfrutar de los contenidos disponibles en la modalidad contratada, desde dispositivos compatibles conectados a Internet y de conformidad con las condiciones de uso de Disney+.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Disney+ estará disponible y podrá activarse por aquellos Clientes cuya modalidad O2 Fibra y Móvil en el momento de activación, incluya el acceso a este servicio como parte de su tarifa. En concreto, los Clientes de O2 Fibra y Móvil con las siguientes modalidades contratadas:

- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+ y Disney+ Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+ y Disney+ Estándar
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+ y Disney+ Premium
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+, Netflix y Disney+ Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+, Netflix + y Disney+ Estándar



- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+, Netflix + y Disney+ Premium
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+ y Disney+ Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+ y Disney+ Estándar
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+ y Disney+ Premium
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+, Netflix y Disney+ Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+, Netflix y Disney+ Estándar
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+, Netflix y Disney+ Premium

4. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

4.1. Alta y activación de la cuenta de usuario en Disney+

Para disfrutar del contenido de Disney+ en dispositivos compatibles es necesario disponer de una cuenta Disney+ o crear una nueva.

Una vez que el servicio de Fibra del cliente esté disponible, el cliente recibirá un email y un SMS de activación, en los que se le facilitará la información para activar el servicio Disney+.

Si el cliente ya tenía una cuenta de Disney+ previamente, lo único que tendrá que hacer es vincular su antigua cuenta con O2, introduciendo en el proceso de Activación el mismo email que tenía asociado a su cuenta.

En cualquier caso, es necesario que la titularidad del usuario de Movistar Plus+ sea la misma que el Cliente de O2 Fibra y Móvil.

4.2. Vinculación del Cliente a las Condiciones Particulares

El Cliente que opte por darse de alta en Disney+ como parte del Servicio O2 Fibra y Móvil quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato.

Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio O2 Fibra y Móvil sin Disney+, al estar la mensualidad del servicio incluida dentro del precio O2 Fibra y Móvil.

El Cliente conoce que la oferta comercial del Servicio O2 Fibra y Móvil es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades de O2 Fibra y Móvil que incluyen acceso a Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Cliente deberá dirigirse a la página web www.o2online.es para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan Disney+.

5. BAJA EN EL SERVICIO

En caso de que el Cliente solicite la baja de la modalidad O2 Fibra y Móvil que incluye el acceso a Disney+, a otra que no lo incluya, se resolverá la relación contractual entre el Cliente y O2, perdiéndose el acceso a Disney+ como parte de su tarifa.

Si desea revisar los detalles de su cuenta de Disney+, puede visitar la página 'Cuenta' en el sitio web de Disney+.



6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Particulares del Servicio O2 Fibra y Móvil contratado por el Cliente y que incluye el acceso a Disney+, la activación de este servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente así como cualquier otro dato que resulte necesario, haya sido acordado entre las partes y esté permitido por la normativa aplicable, entre Telefónica de España, S.A.U. y The Walt Disney Company (Benelux) B.V. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. The Walt Disney Company (Benelux) B.V. actuará como responsable del tratamiento independiente respecto de los tratamientos de datos personales que lleve a cabo en relación con la activación y uso del servicio Disney+, y se aplicarán la Política de Privacidad y los Términos de Uso de Disney+, disponibles en <https://www.disneyplus.com/es-es>.