



CONDICIONES PARTICULARES DEL ACCESO A MOVISTAR PLUS COMO PARTE DEL SERVICIO DE O2

1.OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares (en adelante “Condiciones Particulares”), resultan de aplicación al Cliente que opte por dar de alta el Servicio Movistar Plus prestado por Telefónica de España, S.A.U. descrito en estas Condiciones Particulares (en adelante, “Movistar Plus”), como parte del Servicio O2 Fibra y Móvil que tiene contratado o añadido como servicio adicional a su tarifa. Su objeto es regular el acceso a Movistar Plus.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web www.o2online.es/informacion-legal.

El uso de Movistar Plus requiere la correcta activación de la cuenta por parte del Cliente y la aceptación de su contrato de suscripción, si no ha sido aceptado previamente, publicado en www.movistarplus.es/legal.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

O2 ofrece a sus clientes la posibilidad de disfrutar del servicio de televisión Movistar Plus en streaming, mediante la suscripción al mismo. Este servicio permite disfrutar de determinados contenidos:

- Los mejores partidos de fútbol.
- Un estreno de cine al día, series originales y la mejor selección de series internacionales.
- Otras competiciones deportivas: tenis, baloncesto, padel, golf, rugby...
- 80 canales de entretenimiento, documentales, música...
- Incluye contenido en 4K/UHD.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Movistar Plus (M+) estará disponible y podrá activarse para aquellos Clientes cuya modalidad de contrato de O2 incluya el acceso a este servicio.

En concreto, los Clientes de O2 Fibra y Móvil que lo lleven incluido dentro de su tarifa o con coste adicional y de Fibra con coste adicional, detallados en el Anexo de Tarifas.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento figuren en las condiciones de uso de Movistar Plus, disponibles en la página www.movistarplus.es/legal.



4. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

4.1 Alta y activación de la cuenta de usuario en Movistar Plus

Para disfrutar del contenido de Movistar Plus en los dispositivos compatibles, es necesario tener una cuenta de usuario de Movistar Plus o crear una nueva cuenta.

Si el cliente no dispone de una cuenta Movistar Plus, deberá entrar en movistarplus.es/Activate e introducir el código que encontrará en la app Mi O2, apartado “Para” > “TV”. Para activar el servicio el cliente sólo tendrá que introducir un email y una contraseña.

Si el cliente en algún momento ha tenido una suscripción activa en Movistar Plus, aunque después la cancelara, ya dispondrá de una cuenta. En este caso debe entrar en contratar.movistarplus.es/cliente-suscripcion/ con el usuario y contraseña con el que creó esa cuenta, e introducir en el apartado «Añadir Código» el código que encontrará en la app Mi O2 dentro del apartado «Para» > «TV».

En cualquier caso, es necesario que la titularidad del usuario de Movistar Plus sea la misma que el Cliente de O2 Fibra y Móvil o Fibra.

4.2 Vinculación del Cliente a las Condiciones Particulares

El Cliente que opte por darse de alta en Movistar Plus como parte del Servicio de O2 Fibra y Móvil quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato. Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio O2 Fibra y Móvil sin Movistar Plus, al estar la mensualidad del servicio incluida dentro del precio O2 Fibra y Móvil.

Si lo contratas con un coste adicional de O2 Fibra y Móvil quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato. Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio O2 Fibra y Móvil sin Movistar Plus, más el precio marcado en dicho contrato por este servicio.

Si lo contratas con un coste adicional de O2 Fibra, quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato. Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio O2, más el precio marcado en dicho contrato por este servicio.

El Cliente conoce que la oferta comercial del Servicio O2 Fibra y Móvil y O2 Fibra, es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades de O2 Fibra y Móvil y O2 Fibra que incluyen Movistar Plus dentro del servicio o adicional, pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Cliente deberá dirigirse a la página web www.o2online.es para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan Movistar Plus.

5. BAJA EN EL SERVICIO

En caso de que el Cliente solicite la baja de la modalidad O2 Fibra y Móvil que incluye el acceso a Movistar Plus, se resolverá la relación contractual entre el Cliente y O2, perdiéndose el acceso a Movistar Plus como parte de su tarifa.

En caso de que el Cliente solicite el cambio de una modalidad O2 de Fibra y Móvil que incluye el acceso a Movistar Plus a otra que no lo incluya, se perderá el acceso a Movistar Plus como parte de su tarifa.



En caso de que el Cliente solicite la baja de la modalidad O2 Fibra y Móvil que incluye el acceso a Movistar Plus con un coste adicional, se resolverá la relación contractual entre el Cliente y O2, perdiéndose el acceso a Movistar Plus.

En caso de que el Cliente solicite la baja de la modalidad O2 Fibra que incluye el acceso a Movistar Plus con un coste adicional, se resolverá la relación contractual entre el Cliente y O2, perdiéndose el acceso a Movistar Plus.

Si en cualquiera de los dos anteriores, el cliente solo quiere prescindir del servicio de Movistar Plus con coste adicional, pero en cambio desea mantener sus servicios de comunicaciones, podrá hacerlo presentando su deseo de baja del servicio, llamando al 1551.

No obstante lo anterior, el Cliente continuará dado de alta como usuario de Movistar Plus y siempre que haya activado el servicio previamente, pudiendo suscribirse directamente a este servicio a través de la aceptación de la tarifa y los términos y condiciones de Movistar Plus OTT.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Particulares del Servicio O2 Fibra y Móvil y O2 Fibra contratado por el Cliente y que da acceso al servicio de terceros, respecto al resto de tratamientos que Telefónica de España, S.A.U., pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar sus condiciones de contratación y su Política de privacidad, disponibles en www.movistarplus.es/legal.



ANEXO DE TARIFAS

I. Acceso a Movistar Plus incluido dentro de las Tarifas de Fibra y Móvil en las siguientes modalidades:

- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 350GB + M+
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600Mb + 35GB + M+
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600Mb + 60GB + M+ y Netflix Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+ y Disney+ Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600MB + 60GB + M+, Netflix y Disney+ Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+ y Disney+ Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+ y Netflix Estándar con anuncios
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 375GB + M+, Netflix y Disney+ Estándar con anuncios

II. Acceso a Movistar Plus con coste adicional a la Tarifa de Fibra y Móvil en las siguientes modalidades:

- Tarifa O2 Fibra y Móvil 600Mb + 60GB + Posibilidad de añadirlo por + 6€ IVA INCL.
- Tarifa O2 Fibra y 2X Móvil 600Mb + 10GB + 40GB + Posibilidad de añadirlo por + 6€ IVA INCL.
- Tarifa O2 Fibra y Móvil 1Gb + 120GB + Posibilidad de añadirlo por + 6€ IVA INCL.

III. Acceso a Movistar Plus con coste adicional a la Tarifa de Fibra en las siguientes modalidades:

- Tarifa O2 Fibra 300Mb + Posibilidad de añadirlo por + 6€ IVA INCL.
- Tarifa O2 Fibra 600Mb + Posibilidad de añadirlo por + 6€ IVA INCL.
- Tarifa O2 Fibra 1Gb + Posibilidad de añadirlo por + 6€ IVA INCL.