

Fibra 1Gb



Telefónica de España, S.A.U, C/ Gran Vía no 28, 28013, Madrid y Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.
Contacto: 1551 / o2online.es/contacto / ayuda@o2online.es

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Conexión de **1Gb de fibra simétrica** (red de Telefónica) para el domicilio elegido.
- Línea telefónica fija con **llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales**.
- Instalación y router gratis.

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad disponible 1Gb en acceso de Fibra. La velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones óptimas y con el dispositivo, por ejemplo, un ordenador, conectado al router mediante cable. En conexiones wifi la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado, la ubicación del dispositivo y la saturación de señales existente en la zona:

Producto	Velocidad nominal	Velocidad de bajada (kbps)			Velocidad de subida (kbps)		
		Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima
FTTH hasta 1Gb simétrico	1000Mb / 1000Mb	1.000.000	916.374,02	739.597,53	1.000.000	916.374,02	739.597,53

Precio

Precio final. Sin sorpresas en tu factura, no habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo llamadas de tarificación especial e internacional fuera de roaming europeo.

- **Cuota de alta:** 0 €
- **Cuota mensual:** 31€ Cuota de línea incluida en el precio.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en <https://o2online.es/detalle-tarifas/>

Duración, renovación y resolución

Este contrato es mensual y durará el tiempo que tú quieras hasta los 24 meses. Si no nos dices nada se prorrogará automáticamente por el mismo periodo. **Sin permanencia** ni penalizaciones.

Medidas para usuarios finales con discapacidad

En O2, disponemos de medidas de apoyo a las personas con discapacidad, entre las que se encuentra la factura en sistema Braille o en letras grandes o bien en un formato electrónico accesible.

Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios O2 se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://o2online.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://o2online.es/privacidad/>.