

Fibra 600Mb + Móvil 60GB + Llamadas ilimitadas + Movistar Plus+ + Netflix Estándar con anuncios



Telefónica de España, S.A.U, C/ Gran Vía no 28, 28013, Madrid y Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.
Contacto: [1551](tel:1551) / o2online.es/contacto / ayuda@o2online.es

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Conexión de **600Mb de fibra simétrica** (red de Movistar) para el domicilio elegido.
- Línea móvil principal con **60GB de datos y llamadas ilimitadas a** fijos y móviles nacionales (coste de establecimiento incluido) y SMS ilimitados. Cobertura de red Movistar.
- En caso de agotar los **60GB de datos** de tu tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad para que puedas seguir realizando comunicaciones de datos **a una velocidad de 128 Kbps**, sin coste adicional.
- Línea telefónica fija con **llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales**.
- Puedes contratar **líneas móviles adicionales** y compartir datos entre ellas y la principal.
- Instalación y router gratis.
- Suscripción mensual a **Movistar Plus+**.
- Suscripción mensual a **Netflix Estándar con anuncios**

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad disponible 600Mb en acceso de Fibra. La velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones óptimas y con el dispositivo, por ejemplo, un ordenador, conectado al router mediante cable. En conexiones wifi la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado, la ubicación del dispositivo y la saturación de señales existente en la zona:

| Producto | Velocidad nominal | Velocidad de bajada (kbps) | | | Velocidad de subida (kbps) | | |
|----------------------------|-------------------|----------------------------|---------|---------|----------------------------|---------|---------|
| | | Máxima | Media | Mínima | Máxima | Media | Mínima |
| FTTH hasta 600Mb simétrico | 600Mb / 600Mb | 600.000 | 599.562 | 553.476 | 600.000 | 573.168 | 562.830 |

En el móvil la velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales de propagación, y depende de varios factores: del terminal de acceso, de la zona de cobertura, de la aplicación utilizada y de la situación de carga de la red:

| Tecnología | 3G/H+ | 4G/4G+ | 5G/5G+ |
|----------------------------|-------|--------|--------|
| Velocidad bajada (Mbps) | 42 | 300 | 1700 |
| Velocidad de subida (Mbps) | 8,5 | 50 | 280 |

En caso de discrepancia, puedes dirigirte al 1551. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

Precio

Precio final. Sin sorpresas en tu factura, no habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo llamadas de tarificación especial e internacional fuera de roaming europeo.

- **Cuota de alta:** 0 €
- **Cuota mensual:** 45€ Cuota de línea incluida en el precio.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en <https://o2online.es/detalle-tarifas/>

Duración, renovación y resolución

Este contrato es mensual y durará el tiempo que tú quieras hasta los 24 meses. Si no nos dices nada se prorrogará automáticamente por el mismo periodo. **Sin permanencia** ni penalizaciones.

Medidas para usuarios finales con discapacidad

En O2, disponemos de medidas de apoyo a las personas con discapacidad, entre las que se encuentra la factura en sistema Braille o en letras grandes o bien en un formato electrónico accesible.

Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios O2 se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://o2online.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://o2online.es/privacidad/>.